

مشكلات التعليم عن بعد في قسم المكتبات والمعلومات بجامعة جنوب الوادي من وجهة نظر الطلاب: دراسة ميدانية

سحر عبد الجابر محمد

كلية الآداب - جامعة سوهاج

shrbdaljabr@gmail.com

مراجعة وإشراف

أ.د. أسامة أحمد جمال القلش

أستاذ ورئيس قسم المكتبات والمعلومات

كلية الآداب - جامعة القاهرة

أ.د. عبدالرحيم محمد عبد الرحيم

أستاذ ورئيس قسم المكتبات والمعلومات

كلية الآداب - جامعة سوهاج

المستخلص

تهدف هذه الدراسة إلى رصد مشكلات التعليم عن بعد بقسم المكتبات والمعلومات بجامعة جنوب الوادي من وجهة نظر الطلاب ودراستها لوضع الحلول المناسبة لها، وقد تم الاعتماد على المنهج المسحي الميداني، وقد توصلت هذه الدراسة إلى عدة نتائج منها، ان التعليم عن بعد يساعد في القضاء علي مشكلة زيادة اعداد الطلاب المسجلين مع النقص في المباني الدراسية، كذلك يوفر التعليم عن بعد فرصة الأكبر عدد من المتعلمين للاطلاع علي الدروس والمحاضرات وتحميلها، وكذلك يوفر الوقت المبذول للوصول إلي مكان الدراسة وتوفير مصاريف شراء المواد والكتب الدراسية، كما يوفر فرصة الحيز للمتعلمين غير القادرين علي الحضور، كذوى الاحتياجات الخاصة من التعلم في جامعات في مستوى تطلعاتهم، وايضاً التعليم عن بعد يحفز التعليم الذاتي، يلاحظ أن للتعليم عن بعد أهمية من وجهة نظر الطلاب، حيث ان التعليم عن بعد يزيد من فهم المادة العلمية وكذلك يساعد الطلاب علي

الابداع والابتكار وجعل العملية التعليمية مزدوجة الاتجاه ليست في اتجاه واحد وغير مقتصرة علي دور المعلم كونه مصدر وحيد للمعلومات، كما انه وجدت مجموعة من المشكلات من وجهة نظر الطلاب، منها ارتفاع تكاليف الاشتراك في الأنترنت، وكذلك انقطاع الشبكة، وعدم توفير دورات تدريبية قبل البدء في عملية التعليم عن بعد، وعدم القدرة على التواصل مع المعلمين مباشرة.

الكلمات المفتاحية: جامعة جنوب الوادي، قسم المكتبات والمعلومات، مشكلات التعليم عن بعد.

0/0 تمهيد:

في ظل التغيرات والتطورات التقنية الحديثة والسريعة، وكذلك التحولات في أوضاع السوق، فإن النظام التعليمي في صورته التقليدية واجه تحدياً كبيراً تمثل في الحاجة إلي توفير فرص تعليمية إضافية جديدة دون الحاجة لرصد ميزانيات إضافية، لذلك فإن كثير من المؤسسات التعليمية بدأت في مواجهة هذا التحدي وبدأت بالفعل في تطوير برامجها.

وان الذي يتتبع أوضاع النظم التعليمية عبر العصور المختلفة وفي مختلف بقاع الأرض، يسلم بأن التعليم عن بعد لم يكن في أي عصر من العصور او حقبة من الزمن بعيداً عن ظروف المجتمع المحيطة به فهو دائماً يتأثر بكل ما يجرى في المجتمع من أحداث وتغيرات اجتماعية واقتصادية وسياسية.

كل تطور وتقدم في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتقنيات التعليم الذي شهده العالم في السنوات القليلة الماضية أدى إلي خلق بيئة تعليمية الكترونية متكاملة تعتمد علي شبكة الانترنت، وسمح بتطور في وسائل وطرق التدريس التي تمكن من جذب انتباه الطالب وتسهيل عليه الفهم وتحفزه علي الابداع والابتكار والتجديد، وأيضا التفاعل مع أفضل الأساتذة والمتخصصين العالميين والرائدين في مجالاتهم، والتواجد مع مجموعة من الطلاب من ذوي ثقافات وانتماءات متباينة دون أن ينتقل من مكانه.

كل هذه التطورات دفعت كثيراً من الجامعات في كثير من التخصصات ومنها تخصص المكتبات والمعلومات اللجوء إلي التعليم عن بعد ومعرفة ماهيته ونشأته ومبرراته ومميزاته وخصائصه وأهدافه ودورها في دعمه، وتوضيح مميزات وعيوب المقررات الالكترونية وإلقاء الضوء على بعض التجارب التي أجريت على التعليم عن بعد في تدريس مقررات المكتبات والمعلومات.

1/0 مشكلة الدراسة:

في ظل التطورات التكنولوجية الحديثة والتغيرات التي تطرأ علي المجتمع وظهور ما يعرف بجائحة كورونا التي فرضت التعليم عن بعد لأنه يساعد في تطبيق الإجراءات الاحترازية والوقائية مثل التباعد الاجتماعي ونظرا للتطبيق المفاجئ دون توفير المتطلبات اللازمة ظهرت العديد من

المشكلات التي تعوق التعليم عن بعد.

لذا رأت الباحثة ضرورة دراسة المشكلات التي واجهت التعليم عن بعد في مجال المكتبات والمعلومات ومنها مشكلة ارتفاع تكاليف اشتراك الأنترنت وانقطاعه، وصعوبة توفير بريد إلكتروني لكل طالب على حدة، وهذه الدراسة تهدف لتحديد هذه المشكلات، ووضع الحلول المناسبة لها وذلك من قبل طلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة جنوب الوادي.

2/0 أهمية الدراسة:

تأتي أهمية هذه الدراسة من أهمية موضوعها أولاً، حيث يعتبر التعليم عن بعد من أهم الموضوعات التي أثارت جدلاً كبيراً وخاصة في الوقت الحالي، كذلك ترجع إلى مدى ضرورة الاعتماد على التقنيات التكنولوجية الحديثة في عملية التعليم، كما ترجع إلى الوقوف على المشكلات التي تواجه عملية التعليم عن بعد أثناء تطبيقه في الفترة التي انتشر بها ما يعرف بجائحة كورونا وذلك من قبل طلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب بجامعة جنوب الوادي.

3/0 أهداف الدراسة:

يتمثل الهدف الرئيس للدراسة في التعرف على مشكلات التعليم عن بعد بقسم المكتبات والمعلومات بجامعة جنوب الوادي ودراستها لوضع الحلول المناسبة لها ويتفرع من هذا الهدف الرئيس مجموعة من الأهداف الفرعية التالية:

1. معرفة التعليم عن بعد ومدى فاعليته .
2. دراسة مدى أهمية التعليم عن بعد بالنسبة لطلاب قسم المكتبات والمعلومات.
3. التعرف على أهمية الاعتماد على التكنولوجيا الحديثة في التعليم عن بعد .
4. تحديد مدى إفادة الطلاب من استخدام التعليم عن بعد في الدراسة ومدى نجاحه .
5. تحديد مشكلات التعليم عن بعد التي تواجه طلاب قسم المكتبات والمعلومات.
6. وضع مقترحات لحل مشكلات التعليم عن بعد.

4/0 تساؤلات الدراسة :

ولتحقيق تلك الأهداف تم وضع مجموعة من التساؤلات تحاول هذه الدراسة الإجابة عليها :
يتمثل السؤال الرئيسي للدراسة في ماهي مشكلات التعليم عن بعد بقسم المكتبات والمعلومات
بجامعة جنوب الوادي؟ وما الحلول المناسبة لها؟ ويتفرع من هذا السؤال مجموعة من الأسئلة
الفرعية التالية:

- 1- ما التعليم عن بعد ومدى فاعليته؟ وما الوسائل المستخدمة فيه؟
- 2- ما مدى وعي الطلاب بتخصص المكتبات والمعلومات بأهمية التعليم عن بعد؟
- 3- كيف يمكن اعتماد الطلاب على التكنولوجيا الحديثة في تدريس مقررات قسم المكتبات
والمعلومات؟
- 4- كيف يمكن لطلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة جنوب الوادي
الاستفادة من التعليم عن بعد؟
- 5- ما المشكلات التي تواجه طلاب قسم المكتبات والمعلومات عند استخدام التعليم عن
بعد؟
- 6- ما الحلول المناسبة لهذه المشكلات؟

5/0 حدود الدراسة:

وتتمثل حدود الدراسة في الآتي:

1/5/0 الحدود الموضوعية:

تركز الاتجاهات الموضوعية للدراسة في: مشكلات التعليم عن بعد بقسم المكتبات والمعلومات
بكلية الآداب جامعة جنوب الوادي من وجهة نظر الطلاب.

2/5/0 الحدود المكانية:

تنحصر الحدود المكانية للدراسة على طلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة
جنوب الوادي.

3/5/0 الحدود الزمنية:

تمتد الدراسة في حدودها الزمنية في الفترة من شهر يوليو إلى شهر سبتمبر للعام الجامعي 2022م.

6/0 منهج وأدوات الدراسة:

في ضوء ما وضعته الباحثة لهذه الدراسة من أهداف، ووفق ما رسمته من حدود تتفق مع طبيعة الموضوع الذي تتناوله، فقد استعانت بالمنهج المسحي للحصول على المعلومات وللتعرف على طرق تعامل الطلاب مع التعليم عن بعد في ظل التطورات التكنولوجية الحديثة.

1/6/0 أدوات جمع البيانات:

اعتمدت الباحثة في الحصول على البيانات المطلوبة على الأدوات التالية

1/1/6/0 الاستبانة:

حيث قامت الباحثة بإعدادها لتكون بمثابة أداة لتجميع بيانات الدراسة وقد مرت بثلاثة

مراحل على النحو التالي:

أولاً: مرحلة إعداد وتصميم الاستبانة:

في هذه المرحلة تم تصميم الاستبانة وتضمنت مجموعة من العناصر التي على أساسها تم تجميع بيانات الدراسة وذلك في ضوء الأهداف التي تسعى الدراسة إلى تحقيقها، تم تقسيمها إلى ثلاثة محاور على النحو التالي:

- المحور الأول: البيانات الأساسية الخاصة بعينة الدراسة الذين قاموا بالإجابة على الاستبانة
- المحور الثاني: مميزات التعليم عن بعد ومدى أهميته بالنسبة للطلبة
- المحور الثالث: مشكلات التعليم عن بعد التي واجهة الطلبة ومعرفة الحلول المناسبة لها

ثانياً:مرحلة تحكيم الاستبانة:

في هذه المرحلة تم إرسال الاستبانة لمجموعة من الأساتذة المحكمي، وكان الهدف من مرحلة التحكيم ان يبدي السادة المحكمين رأيهم في مدى قدرة الأداة على جمع المعلومات الكافية لتحقيق أهداف الدراسة، وقد أثنى السادة المحكمون الاستبانة بملاحظاتهم التي تم وضعها في الاعتبار عند صياغة الاستبانة في شكلها النهائي وقبل توزيعها على عينة الدراسة.

ثالثاً: مرحلة تطبيق الاستبانة:

تضمنت هذه المرحلة التنفيذ الفعلي للاستبانة وجمع البيانات المطلوبة من خلال توزيعها إلكترونياً علي الطلبة بقسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة جنوب الوادي.

2/1/6/0 المقابلة الشخصية المقننة:

وهي عبارة عن محادثة موجهة تقوم بها الباحثة مع أشخاص من مجتمع الدراسة هدفها استثارة أنواع معينة من المعلومات لاستغلالها في بحثها وهم " طلاب قسم المكتبات والمعلومات " وهي تتميز بالاتصال وجهاً لوجه، وتعد هذه الأداة من الأدوات المهمة في البحوث الوصفية لا سيما في جمع البيانات الميدانية.

3/1/6/0 أدوات المعالجة الإحصائية:

اعتمدت الباحثة على برنامج "SPSS" في المعالجة الإحصائية للبيانات التي تم التوصل إليها من خلال الاستبيانات الموزعة على مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس، وطلاب قسم المكتبات والمعلومات، وذلك لإنجاز مختلف المعالجة الإحصائية، بالصورة المحققة لأغراض الدراسة، واستخلاص النتائج المستهدفة.

7/0 مصطلحات الدراسة:

1/7/0 التعليم عن بعد (Distance Learning):

يعرف التعليم عن بعد بكونه طريقة لنشر المعرفة واكتساب المهارات والاتجاهات ذات المغزى وذلك بتكثيف العمل في تنظيم مشتملات التعليم عن بعد إدارياً وفنياً بواسطة الوسائل التقنية المتعددة من أجل إنتاج مادة تعليمية ذات جودة عالية يمكن الاستفادة منها في عملية

التعليم وهي بالتالي تمكن الدارسين في أماكن تواجدهم من تحميل المعرفة، كما يعرف أيضا بأنه التعليم الذي يسمح للمتعلم باختيار ممن يتعلم، وكيف يتعلم، واين يتعلم، وماذا يتعلم ضمن الحدود الممكنة.

كما يعرف بأنه نشاط مخطط ومنهجي متضمن اختيار وإعداد وتقديم المواد التعليمية، وأيضا الإشراف على الطلاب وتدعيم تعلمهم بتخطي المسافات الفيزيقية بينهم عن طريق أحد الوسائط التكنولوجية المناسبة (نادية سعيد عيشور، 2021)

2/7/0 المشكلات التعليمية (Educational Problems):

تعد المشكلات التعليمية من الموضوعات الهامة التي يجب الوقوف عندها والتفكير في كيفية التغلب عليها، وتنوع المشكلات التعليمية بين المشكلات الاجتماعية والاقتصادية والتقنية والتعليمية، وتؤثر هذه المشكلات على واقع التعليم وتأثيرها يتركز على الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور، ويؤثر على المجتمع ككل. (<https://www.ejaba.com/tag>)

3/7/0 التعليم المدمج (Blended Learning):

هو استراتيجية تدريسية يتكامل فيها التعليم الإلكتروني مع التعليم التقليدي في إطار واحد، بحيث توظف أدوات التعلم الألكتروني سواء المعتمدة على الحاسوب، أو المعتمدة على شبكة الإنترنت في أنشطة التعلم وذلك من خلال الجمع بين نماذج متصلة واخرى غير متصلة من التعليم، وغالبا تكون النماذج المتصلة online من خلال الانترنت، وبالنسبة للنماذج غير المتصلة offline تحدث في الفصول التقليدية، ويشجع التعلم المدمج الطلبة على العمل بشكل تعاوني من خلال العمل في مجموعات، مما يؤدي إلى تقبل آراء الآخرين وفي الوقت ذاته يشجعهم على التفكير الناقد والتفكير الابتكاري. (وفاء عمر برهومي، 2022)

8/0 الدراسات السابقة:

يحفل الإنتاج الفكري العربي والأجنبي بالعديد من الدراسات والبحوث حول موضوع التعليم عن بعد، وبالبحث في قواعد بيانات بنك المعرفة المصري ومستودع الرسائل بالفهرس الموحد للمكتبات الجامعية المصرية والدوريات المتخصصة في مجال المكتبات والمعلومات مثل الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات، المجلة الدولية في علوم المكتبات والمعلومات،

بحوث في علوم المكتبات والمعلومات ،مجلة الاتحاد العربي للمكتبات، المجلة العلمية للمكتبات والمعلومات والوثائق، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج عربية وأجنبية تم توزيعها زمنياً.

واعتمدت الباحثة على المصطلحات التالية كاستراتيجية بحث:

التعليم الالكتروني _ التعليم عن بعد _ مجال المكتبات والمعلومات.

" E-Learning – Distance Learning - The field of libraries and information "

كما أنه تم ترتيب الدراسات السابقة " العربية والأجنبية" ترتيباً زمنياً من الأحدث إلى الأقدم كما هي في الآتي:

أولاً: الدراسات العربية:

قام (عماد عبد الستار طه زيدان 2018) بدراسة بعنوان فاعلية تطبيقات الهواتف الذكية لتعلم الجوانب العملية لتصنيف ديوي العشري: دراسة تجريبية علي طلاب قسم المكتبات جامعة كفر الشيخ تسهم الدراسة في إلقاء الضوء على كيفية الاستفادة مما نحمله في أيدينا من هواتف في إحداث نقلة نوعية في مجال التعليم حيث تتضح مشكلة الدراسة من عدم استخدام الهواتف الذكية في الأغراض التعليمية بشكل واسع على الرغم من انتشار استخدامها وخص ثمنها وإتاحتها بين طلاب الجامعة واستخدامها فقط في الأغراض التقليدية كإجراءات المكالمات وإرسال الرسائل، وتكتسب أهميتها من الاتجاه العام للدولة نحو تطوير التعليم واستخدام التكنولوجيا الحديثة في التعليم، وتوصيات العديد من المؤتمرات على أهمية التعلم بالهاتف المحمول ، وتسعى للتحقق من الفروض الآتية: وجود اتجاهات إيجابية لطلاب نحو التعلم باستخدام الهاتف المحمول، وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في الاختبار التحصيلي لصالح المجموعة التجريبية وحددت الدراسة أدواتها في مقياس الاتجاه نحو التعلم بالهاتف المحمول وتطبيق تعليمي بالهاتف المحمول تم تصميمه بمعرفة الباحث لإجراء هذه التجربة واختبار تحصيلي وطبقت الدراسة على عينة من طلاب الفرقة الثانية في قسم المكتبات والمعلومات جامعة كفر الشيخ وتم تقسيمها إلى مجموعتين (تجريبية و ضابطة)، وتوصلت الدراسة إلي أن

72% من الطلاب لديهم اتجاه إيجابي نحو تعلم التصنيف بالهاتف المحمول وهذه نسبة مرتفعة، وان تعلم التصنيف بالهاتف المحمول يساعد على زيادة معدل التحصيل الدراسي بنسبة 60% وانتهت الدراسة إلى توصيات بان تتضمن مقررات أقسام المكتبات والمعلومات مقرا لبرمجة تطبيقات تعليمية للهواتف المحمولة، والاستفادة من تطبيقات الهواتف المحمولة التعليمية في برامج التعليم عن بعد والتعليم المستمر والتدريب أثناء الخدمة.

أجرى (مهدي سعيد محمود حسنين 2018) دراسة بعنوان دور تكنولوجيا التعليم في برامج التعليم عن بعد بكليات التربية بالجامعة السودانية من وجهة نظر اختصاصي تكنولوجيا التعليم يؤدي التعليم عن بعد دورا فاعلا في تحقيق أهداف العملية التربوية، وهدفت هذه الدراسة تعرف وجهات نظر اختصاصي تكنولوجيا التعليم نحو الدور الذي تؤديه تكنولوجيا التعليم في نظام التعليم عن بعد بالجامعات السودانية، وتعرف وجهات نظرهم نحو هذا الدور قام الباحث بتصميم استبانة، وبعد أن تم التأكد من صدقها وثباتها تم توزيعها على المفحوصين من الاختصاصيين في تكنولوجيا التعليم البالغ عددهم (26) اختصاصيا استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وقد توصل البحث إلى عدد من النتائج أبرزها وجود وجهات نظر إيجابية للاختصاصيين نحو استخدام تكنولوجيا التعليم في برامج التعليم عن بعد، كما توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية بين وجهات نظر الاختصاصيين نحو الدور الذي تؤديه تكنولوجيا التعليم في برامج التعليم عن بعد حسب متغير المؤهل العلمي (دكتوراه، ماجستير)، كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائية بين وجهات نظر الاختصاصيين نحو الدور الذي تؤديه تكنولوجيا التعليم في برامج التعليم عن بعد وفقا لمستوى الخبرة لصالح ذوي الخبرة الطويلة. وأوصى البحث بإنشاء مركز لتكنولوجيا التعليم يعنى بعمليات توظيف تكنولوجيا التعليم في برامج التعليم عن بعد.

قامت (إيمان بنت سعد بن صالح الطويل 2018) بدراسة بعنوان المشكلات التي تواجه طالبات التعليم عن بعد بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ومقترحات الحد منها هدفت الدراسة الي التعرف على المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات التعليم عن بعد بجامعة الأمام محمد بن سعود الإسلامية ومقترحات الحد منها، بالاعتماد على المنهج الوصفي، وتمثلت أداه الدراسة في الاستبانة والتي تكونت من جزئين الأول تناول البيانات الأولية الخاصة بأفراد

عينة الدراسة والثاني تكون من 55 فقرة تضمن المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات التعليم عن بعد والآليات المقترحة للحد من المشكلات، تم توزيعها على 450 طالبة من الطالبات الملتحقة بنظام التعليم عن بعد بجامعة الأمام محمد بن سعود الإسلامية بالرياض، وتوصلت الدراسة الي عدة نتائج منها أن هناك تفاوت في وجهات نظر طالبات التعليم نحو المشكلات المتعلقة بإجراءات القبول والتسجيل والإرشاد الأكاديمي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وجاءت فقرة جهل بعض الطالبات بالأمور الأكاديمية كالمعدل والدرجات والاختبارات وطى القيد بالمرتبة الأولى. واوصت الدراسة بالحرص على توفير مكتب إرشاد أكاديمي لمساعدة الطالبات على حل المشكلات الأكاديمية المتعلقة بهن داخل المبني الجامعي.

قام (عبد العزيز جابر محمد 2017) بدراسة بعنوان دور أمناء المكتبات في التعليم عن بعد تستهدف هذه الدراسة تبين الدور الذي يجب أن يضطلع به أمناء المكتبات في تيسير وصول الدارسين عن بعد إلى مصادر وخدمات المعلومات في الزمان، والمكان الملائمين. استخدم الباحث لأغراض هذه الدراسة المنهج التاريخي الوثائقي، واستفاد من ملاحظاته، وخبراته الشخصية في المجال كأدوات أساسية في هذه الدراسة. توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية: هناك ضرورة ملحة تفرض على أمناء مكتبات التعليم عن بعد وضع فلسفة تيسيره تجعل من الدارس محورا لأنشطة المكتبة، وخدماتها، هناك ضرورة ملحة في أن يطلع أمناء مكتبات التعليم عن بعد بإدخال طرق، ووسائل جديدة في توصيل خدمات المعلومات للدارسين عن بعد، هناك ضرورة لأن يطلع أمناء مكتبات التعليم عن بعد بدور تعليمي واسع ييسر وصول خدمات المعلومات للدارسين عن بعد، ضرورة استغلال أمناء مكتبات التعليم عن بعد الاستخدام الواسع لتقنيه المعلومات، والاتصالات في توصيل خدمات المعلومات للدارسين عن بعد، أسهم التعليم عن بعد في ابتكار وظائف مهنية جديدة في مجال المكتبات ساعدت في تيسير الخدمات، ومصادر المعلومات للدارسين عن بعد. توصلت الدراسة إلى التوصيات الآتية: وضع فلسفة تيسيرية تتيح للدارسين عن بعد المعلومات التي تلبي حاجاتهم، تسخير كافة الإمكانيات التي توفرها تقنية المعلومات، والاتصالات في توصيل مصادر المعلومات التي تدعم المقررات الدراسية للدارسين عن بعد، أن يضطلع أمناء مكتبات التعليم عن بعد بدور تعليمي بارز في تعليم الدارسين عن بعد استخدام المكتبة، ابتكار وإدخال طرق ووسائل جديدة في توصيل خدمات المعلومات للدارسين عن بعد، أن يصل أمناء مكتبات التعليم عن بعد على

ابتكار وظائف مهنية جديدة في مجال المكتبات تسهم في تيسير خدمات، ومصادر المعلومات للدارسين عن بعد.

قامت (مرام مجدي محمود فتح الله 2014) بعرض دراسة بعنوان دور خدمات المعلومات في المكتبات الأكاديمية المصرية لدعم التعليم عن بعد : دراسة تجريبية، وتنقسم فصول الدراسة إلى: المقدمة، الفصل التمهيدي: ويتضمن أهمية الدراسة، ومبرراتها، وتسؤلات الدراسة، وحدود الدراسة، ومنهج البحث، وأدواته، والدراسات السابقة، مصطلحات الدراسة، فصول الدراسة المقترحة.

الفصل الأول: أهمية التعليم عن بعد وتاريخه: تناول التعليم عن بعد تعريفه ونظرة تاريخية له وتطور فكرة التعليم عن بعد ثم خصائص التعليم عن بعد واهدافه ومبرراته ومجالاته وتقنيات التعليم الإلكتروني ومميزاته، وإيجابيات وسلبيات التعليم عن بعد، ودور اختصاصي المعلومات في المكتبات الأكاديمية لدعم برامج التعليم عن بعد ثم التحديات التي تواجه تقديم المكتبات الأكاديمية لدعم برامج التعليم عن بعد، والوضع الراهن للتعليم عن بعد

الفصل الثاني: خدمات المعلومات ودورها في التعليم عن بعد: يتناول مفهوم خدمات المعلومات واهدافها، واقسامها وبدايات خدمات المكتبات في دعم نظام التعليم عن بعد ودور المكتبات وخدمات المعلومات لدعم برامج التعليم عن بعد وخدمات المعلومات المقدمة من قبل المكتبات ونماذج لتجارب بعض الدول عن التعليم عن بعد ثم التوقعات المستقبلية للتعليم عن بعد.

الفصل الثالث: واقع المكتبات الأكاديمية بجامعة الاسكندرية في التعليم عن بعد: يتناول الدراسة الميدانية واقع المكتبات الأكاديمية بجامعة الاسكندرية في التعليم عن بعد ودور خدمات المعلومات لدعم هذه، فقد قامت الباحثة باختيار عينة من طلاب التعليم عن بعد في كلية التجارة وكلية الحقوق قسم التعليم المفتوح.

دراسة (حسام الدين مسعد الزلياني 2012) بعنوان استخدام التعليم عن بعد في مجال المكتبات والمعلومات تتناول المقالة فرص استغلال التعلم عن بعد وخاصة تلك المعتمدة علي

نظم التعلم الإلكتروني والتطبيقات البرمجية الخاصة به لدعم تخصص المكتبات والمعلومات ودعم خدمات المكتبات، وتستعرض التجارب العالمية لاستغلال التعلم عن بعد من قبل كل الاقسام الأكاديمية ومدارس المكتبات، والمؤسسات والاتحادات المهنية، مع عرض لواقع استخدام التعلم عن بعد في العالم لتعليم علوم المكتبات مقارنة مع الموقف المحلي والإقليمي، وينتهي بعرض خدمة مركز التعلم الإلكتروني التي تطبقها بعض المكتبات الألمانية، وذلك لتوفير برامج تدريبية للمستفيدين في المكتبات القريبة من أماكن تواجدهم.

ثانياً: الدراسات الأجنبية:

دراسة (حازم احمد خيرى2023) بعنوان Factors Influencing the E-Learning Effectiveness and its Reflection on Learning Quality: The Role of Hospitality Students' Perception وتبحث هذه الدراسة في تأثير خمسة عوامل هي: الدعم الإداري وتصميم المقرر وخصائص المحاضر وخصائص المتعلم والدعم الفني على فعالية التعليم الإلكتروني بين طلاب قسم إدارة الفنادق. بالإضافة إلى ذلك، تبحث الدراسة العلاقة بين فعالية التعليم الإلكتروني وجودته مع مراعاة دور إدراك الطلاب. تم تحليل عدد 250 استمارة استبيان تم جمعها من الطلاب الجامعيين المسجلين بقسم إدارة الفنادق في جامعة مدينة السادات في مصر باستخدام PLS- SEM على عكس توقعات نموذج الدراسة، أظهرت النتائج علاقة غير معنوية بين خصائص المحاضر وفعالية التعليم الإلكتروني. من ناحية أخرى، أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين العوامل الأربعة الأخرى وفعالية التعليم الإلكتروني. علاوة على ذلك، أظهرت فعالية التعليم الإلكتروني علاقة إيجابية مع إدراك الطلاب للتعليم الإلكتروني، بالإضافة إلى أن إدراك الطلاب للتعليم الإلكتروني أظهر علاقة إيجابية مع جودة التعليم الإلكتروني. يقدم البحث مساهمة نظرية في سد الفجوة في الدراسات المتعلقة بالتعليم الإلكتروني في مجال الضيافة. أما من الجانب العملي، يوفر البحث مؤسسات التعليم العالي في مجال الضيافة توصيات لفهم عوائق التعليم الإلكتروني. وأخيراً، تم عرض القيود والتوجهات المحتملة للأبحاث المستقبلية.

دراسة (Abdelaziz Bn Ali Alzahrany2019) بعنوان The Effect of Distance Learning

Delivery Methods on Student Performance And Perception هدفت هذه الدراسة في التعرف على اتجاهات الطالبات وتحصيلهن العلمي في تبني أسلوب التعليم المتزامن فقط وأسلوب التعليم الذي يشمل التعليم الغير متزامن والمتزامن واستخدام الباحث في هذه الدراسة المنهج التجريبي لمعرفة آراء الطالبات نحو التعليم المتزامن والتعليم الغير متزامن والمتزامن. طبقت هذه الدراسة على طالبات السنة التحضيرية بجامعة حائل والبالغ عددهن 49 طالبة. وأشارت النتائج إلى أن ليس هناك فروقا ذات دلالة إحصائية في التحصيل العلمي لصالح مجموعة التعليم الغير متزامن والمتزامن. وبالإضافة إلى ذلك، هناك فروقا ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الطالبات لصالح مجموعة التعليم الغير متزامن والمتزامن. وبناء على ذلك، أوصى الباحث بالقيام بعدة توصيات منها القيام بدراسات لمعرفة دور إدارة نظام التعلم في التعليم، وكيف يمكن لعضو هيئة التدريس دمج التكنولوجيا في التعليم العالي والتعليم الإلكتروني. وقد أشارت النتائج أيضا بأهمية التدريب للطلاب ولأعضاء هيئة التدريس على استخدام التكنولوجيا والتعرف على المستحدثات التكنولوجية الحديثة.

دراسة (Ghada Abdulzizz Alsaif2018). Benefits And Barriers toward

Effectiveness of mobile Learning from Students Perspective in the Higher Education فالغرض الأساسي لهذه الدراسة هو إيجاد الفوائد والعوائق للتعليم النقال من وجهة نظر طلاب التعليم العالي نحو فعالية التعليم النقال. هذا البحث يعرض نتائج مقابلة أحد عشر طالباً من الطلاب الجامعيين وطلاب الدراسات العليا في جامعة كانساس. أظهرت نتائج التحليل النوعي لأسئلة المقابلة التي ركزت على أثر تعليم النقال على البيئة التعليمية في الجامعة. وقد حاول الباحث تحديد كيفية استخدام هذه التقنية للمساعدة في تعليم الطلاب في جامعة كانساس والابتعاد عن العوائق. ستة مواضيع كتبت من استجابات الطلاب وكل واحدة منها اختبرت لتطوير التصنيفات الأساسية المتعلقة بتلك المواضيع. البيانات أظهرت نتائج إيجابية تجاه فعالية التعليم النقال في التعليم العالي وقد شارك المشتركون بعرض بعض تجاربهم في العوائق من استخدام تقنية التعليم النقال كأداة مساعدة في التعليم العالي. بينت النتائج أن التعليم النقال في التعليم العالي سهل التوفر، سهل التواصل بين الطلاب أنفسهم وبين الطلاب والمعلمين. ومن جهة أخرى، يوجد بعض العوائق مثل التشويش و محدودية الوظائف.

التعليم عن بعد لدى طلاب قسم المكتبات والمعلومات بجامعة جنوب الوادي

0/1 تمهيد:

تهدف الدراسة إلي التعرف علي مشكلات التعليم عن بعد لدى طلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة جنوب الوادي، للتعرف على آرائهم في تحديد مشكلات التعليم عن بعد بجامعة جنوب، وذلك بالاستعانة بأداة الاستبانة لجمع البيانات من طلاب القسم، وتحليلها باستخدام الطرق والأساليب الإحصائية المناسبة، وبناءً عليه تم تقسيم الدراسة إلى المبحثين التاليين:

أولاً: خصائص عينة الدراسة ثانياً: تحليل نتائج الدراسة.

1/1 خصائص عينة الدراسة

يقصد بمجتمع الدراسة الكل الذي يمثل الأصل تمثيلاً كاملاً بجميع طبقاته وشرائحه وخصائصه، أما عينة الدراسة فهي جزء من المجتمع تتوافر فيه الشروط التي تجعله يمثل المجتمع تمثيلاً صادقاً لتحقيق أهداف الدراسة الميدانية، وحتى يمكن تعميم نتائج العينة على مجتمعها.

وتمثلت خصائص عينة الدراسة في التعرف علي نوع عينة الدراسة والخصائص الوظيفية لهم والفرقة التي ينتمون لها ، وينحصر مجتمع الدراسة في طلاب مرحلة الليسانس للفرق الأربعة للعام الجامعي 2022/2021م بقسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة جنوب الوادي، والجدول التالي يوضح أعداد مجتمع الدراسة:

وللتعرف علي مجتمع الدراسة من الطلاب قامت الباحثة بعمل حصر لمجتمع الدراسة من خلال الاطلاع إلى قائمة الطلاب بشؤون طلاب كلية الآداب جامعة جنوب الوادي والجدول رقم(1/1)يوضح ذلك.

جدول رقم(1/1): مجتمع عينة الدراسة من الطلاب

| م | الفرقة | العدد | % |
|---|----------|-------|-------|
| 1 | الأولي | 100 | 16.78 |
| 2 | الثانية | 113 | 18.96 |
| 3 | الثالثة | 186 | 31.21 |
| 4 | الرابعة | 197 | 33.05 |
| 5 | الإجمالي | 596 | 100 |

1/1/1 وصف المتغيرات الشخصية والوظيفية للطلاب :

إن الهدف من سؤال الطلاب عن المتغيرات الشخصية والوظيفية لهم، هو الاطمئنان على مستوى القائمين بملاء الاستبانة وخبراتهم العلمية والعملية، وللتحقق من تأثيرها على آرائهم. ويمكن تناول وصف تلك المتغيرات كالآتي:

(أ) الفرق الدراسية التي ينتهي إليها الطلاب:

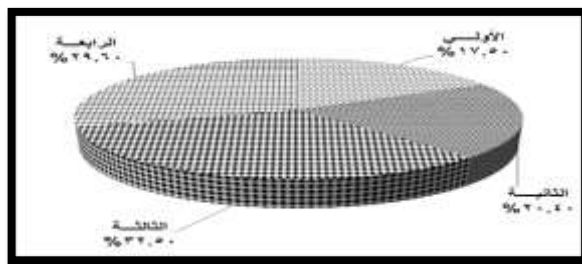
وللتعرف على الفرق الدراسية التي ينتهي إليها الطلاب قامت الباحثة بالسؤال عن الفرق والجدول رقم (2/1) يوضح ذلك

جدول رقم (2/1): الفرق الدراسية التي ينتهي إليها الطلاب

| م | الفرقة | العدد | % |
|---|----------|-------|------|
| 1 | الأولى | 80 | 17.5 |
| 2 | الثانية | 93 | 20.4 |
| 3 | الثالثة | 148 | 32.5 |
| 4 | الرابعة | 135 | 29.6 |
| 5 | الإجمالي | 456 | 100 |

ويتضح من الجدول رقم (2/1) أن أغلب الطلاب القائمين بالإجابة على الاستبانة قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة جنوب الوادي أناث ينتموا للفرقة الثالثة بواقع 32.5%، ثم الفرقة الرابعة بواقع 29.6% ثم الفرقة الثانية بواقع 20.4%، والباقي بالفرقة الأولى بواقع 17.5%.

والشكل التالي يوضح نسب تمثيل الطلاب في الفرق الدراسية التي ينتموا إليها:



شكل رقم (1/1): عرض نسب تمثيل الطلاب في الفرق الدراسية التي ينتموا إليها

(ب) نوع الطلاب:

لمعرفة نوع الطلاب عينة الدراسة قامت الباحثة بالسؤال عن النوع والجدول

رقم (3/3) يوضح ذلك

يمكن توزيع الطلاب حسب نوعهم من خلال الجدول التالي:

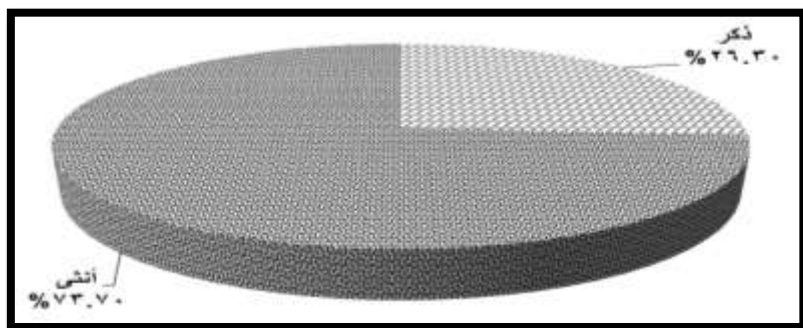
جدول رقم (3/1): نسب تمثيل الطلاب حسب نوعهم في بيانات الدراسة

| م | النوع | العدد | % |
|---|----------|-------|------|
| 1 | ذكر | 120 | 26.3 |
| 2 | أنثى | 336 | 73.7 |
| 3 | الإجمالي | 456 | 100 |

ويتضح من الجدول رقم (3/1) أن أغلب الطلاب القائمين بالإجابة على الاستبانة من قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة جنوب الوادي أناث بواقع 73.7%، والباقي ذكور بواقع 26.3%.

والشكل التالي يوضح نسبة الذكور إلى الإناث في الطلاب:

شكل رقم (2/1): عرض نسب تمثيل الطلاب حسب نوعهم في بيانات الدراسة



2/1/1 خطوات اجراء الدراسة

قامت الباحثة بعرض الاستبانة الخاصة بالدراسة في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين المختصين ولديهم خبرة بموضوع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس في أقسام المكتبات والمعلومات بكليات الآداب، وأحد أعضاء هيئة التدريس بقسم المناهج وطرق التدريس

بكلية التربية، وذلك من أجل الاسترشاد بأرائهم حول الأقسام والأسئلة التي تضمنتها الاستبانة الخاصة بالدارسة، وقد استجابت الباحثة لرأي المحكمين وهم:

أ.د/ميساء محروس أحمد_رئيس قسم المكتبات بجامعة الاسكندرية.

أ.د/أحمد فرج أحمد_ أستاذ ورئيس قسم المكتبات والمعلومات_كلية الآداب_جامعة أسيوط.

أ.د/غادة عبد المنعم موسى_ أستاذ علم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة الاسكندرية.

أ.د/دعاء كمال أحمد البري_أستاذ مساعد ورئيس قسم المكتبات والمعلومات سابقاً جامعة جنوب الوادي.

أ.د/محمد حسين حمدان_ أستاذ مساعد بقسم المناهج وطرق التدريس_كلية التربية_جامعة جنوب الوادي.

وقام بإجراء ما يلزم من إضافة وحذف وتعديل في ضوء المقترحات المقدمة من المحكمين وخرت الاستبانة الواردة بالملحق رقم(1).

(أ) تنفيذ وجمع بيانات الدراسة:

تم تنفيذ الاستبانة وجمع البيانات المطلوبة للدراسة من مفردات مجتمع الدراسة كالتالي:

• توزيع الاستبانة علي الطلاب:

لقد تم توزيع قائمة الاستبانة على طلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة جنوب الوادي للفرق الأربعة للعام الجامعي 2021/2022م.

وقد انتظرت الباحثة بعد إرسال الاستبانة للطلاب لمدة في الفترة من يوليو 2022 إلى ديسمبر 2022 لأخذ البيانات من القائمين بتعبئة الاستمارة، والبالغ عددهم (456) طالب.

ومن ثم فإن حجم قائمة الاستبانة الخاضعة للتحليل الإحصائي (456) قائمة، بمعدل ردود يبلغ (76.51%) من إجمالي طلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة جنوب الوادي.

ويعتبر هذا المعدل مقبولاً وكافياً لاستخدام بيانات الاستبانة كأساس للتحليل الإحصائي والاستدلالي للوصول إلى نتائج موضوعية، يمكن أن تضيف قدرًا لا بأس به من

التأكيد على الدراسة النظرية، ويمكن الاعتماد عليها في الإجابة على تساؤلات الدراسة، وتحقيق أهدافها، وتعميم النتائج المستنبطة منها.

(ب) مكونات الدراسة:

استخدمت الباحثة لأغراض إعداد دراستها الميدانية أداة الاستبانة، من خلال تصميم استبانة تلائم الهدف من الدراسة، وإرسالها مع الفكرة موجزة عن موضوع البحث، وبدأت الاستبانة بخطاب التقديم والذي يحتوى على عنوان الرسالة والهدف منها والتأكيد على أهمية تعاون الطلاب منهم، وأن البيانات التي سوف يتم تجميعها لن تستخدم إلا في أغراض البحث العلمي، ثم السؤال عن البيانات الشخصية لعينة الدراسة منه للاطمئنان على مستوى القائمين بملء الاستمارة وللتحقق من تأثيرها على آرائهم.

وتم صياغة أسئلة الاستبانة بأسلوب بسيط، ويمكن فهمه بسهولة من جانب الطلاب وجاءت الأسئلة لتغطى تحديد مشكلات التعليم عن بعد عند الطلاب بجامعة جنوب الوادي وهي:

- ◀ القسم الأول: ويهدف إلى التعرف على معلومات عامة عن الطلاب عينة الدراسة.
- ◀ القسم الثاني: ويهدف إلى التعرف على ممارسة طلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة جنوب الوادي التعليم عن بعد، وما هي الطرق المفضلة للتعلم لديهم.
- ◀ القسم الثالث: ويهدف إلى التعرف على أهمية التعليم عن بعد لدى طلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة جنوب الوادي.
- ◀ القسم الرابع: ويهدف إلى التعرف على مميزات التعليم عن بعد لدى طلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة جنوب الوادي.
- ◀ القسم الخامس: ويهدف إلى التعرف على مشكلات التعليم عن بعد لدى طلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة جنوب الوادي.

1/2/1/1 المقياس المستخدم في الدراسة:

استخدمت الباحثة مقياس ليكرت الخماسي (Likert Scale) لتوسيع نطاق الإجابة فيما يتعلق بمدى الموافقة عند الإجابة على أسئلة الاستبيان للحصول على درجة عالية من الدقة، وتم صياغة المقياس كالتالي:

جدول رقم (4/1): مقياس ليكرت الخماسي لتوزيع درجة الموافقة

| الدرجة | موافق بشدة | موافق | موافق الي حد ما | غير موافق | غير موافق بشدة |
|--------|------------|-------|-----------------|-----------|----------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |

2/2/1/1 الأساليب الإحصائية المناسبة لإجراء معالجة البيانات:

تختلف أساليب التحليل الإحصائي من حيث شمولها وعمقها وتعقيدها باختلاف الهدف من إجرائها، وبغية الوصول إلى مؤشرات معتمدة تدعم أهداف الدراسة والتحقق من صحة فروضها، فقد تم فحص البيانات بعد تفريغها وتبويبها وجدولتها ليسهل التعامل معها بواسطة الحاسب، حيث تم استخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Packages for Social Science (SPSS v.28) لإجراء التحليل الإحصائي.

وقد اعتمدت الباحثة في تحليل البيانات على الأساليب الإحصائية التالية:

(أ) الإحصاءات الوصفية:

تم الاعتماد على حزمة من الأساليب الإحصائية الوصفية لتحليل ومعالجة البيانات محل الدراسة وقياس متغيرات البحث وتمثل فيما يلي:

- التكرارات والنسب المئوية: تمثل أعداد ونسب خصائص للمستقصى منهم وإجاباتهم.
- المتوسط الحسابي المرجح: لمقياس "ليكرت الخماسي" المستخدم في الإجابة عن أسئلة أقسام قائمة الاستقصاء، لتحديد درجة وفئة الموافقة على كل سؤال داخل القائمة من قبل المستقصى منهم، ويتم حساب المتوسط المرجح للفئة وفقاً للقاعدة التالية:

$$0.8 = \frac{1-5}{5} = \frac{\text{الحد الأقصى للإجابة} - \text{الحد الأدنى للإجابة}}{\text{عدد مستويات الإجابة}} = \text{طول الفئة الموافقة}$$

وبناءً عليه فإن الجدول التالي يوضح فئات المتوسط الحسابي المرجح وما يقابلها من درجة الموافقة:

جدول رقم(5/1): فئات الوسط الحسابي المرجح لمقياس "ليكرت الخماسي" لتحديد درجة الموافقة

| م | فئات الوسط الحسابي المرجح | درجة الموافقة |
|---|---------------------------|-----------------|
| 1 | من 1- أقل من 1,80 | غير موافق بشدة |
| 2 | من 1,80- أقل من 2,60 | غير موافق |
| 3 | من 2,60- أقل من 3,40 | موافق إلي حد ما |
| 4 | من 3,40- أقل من 4,2 | موافق |
| 5 | من 4,2 - 5 | موافق بشدة |

■ **الانحراف المعياري:** يعد الانحراف المعياري من أفضل مقاييس التشتت الإحصائي، ويستخدم في تحليل استجابات المستقصى منهم، عند الإجابة على كل سؤال في قائمة الاستقصاء لتحديد مدى انحرافها عن متوسطها المرجح.

(ب) الاختبارات التحليلية:

تم الاعتماد على حزمة من الأساليب الإحصائية التحليلية اللابارامترى (اللامعلمي) المناسبة لتحليل ومعالجة البيانات محل الدراسة، والتحقق من صحة واختبار فروض الدراسة الميدانية، وتتمثل فيما يلي:

■ **اختبار ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha:** ويستخدم لمعرفة الثبات والصدق الذاتي لأسئلة قائمة الاستقصاء وذلك للتحقق من إمكانية الاعتماد على نتائج الاستقصاء في قياس متغيرات الدراسة لإجراء التحليل الإحصائي لتحقيق أهداف الدراسة الميدانية.

■ **اختبار Chi- Square Test (مربع كاي X^2):** ويستخدم لاختبار معنوية الفروق على مستوى العينة ككل.

■ **اختبار Binomial Test:** وهو أحد الاختبارات اللامعلمية ويستخدم هذا الاختبار في الحالات التي يكون فيها الظاهرة محل الدراسة نتيجتان فقط ومتنافيتان مثل (نعم ولا) ما يقابلهما (1,0)، يرتبط ذلك بالأحداث المنفصلة عن بعض ولها نتيجتين فقط، وأن حدوث أحدها يحول دون حدوث الآخر.

أما بالنسبة لما يحدد مدى قبول فرض العدم أو رفضه في فروض الدراسة من خلال استخدام الأساليب الإحصائية السابقة فيتمثل في مستوي المعنوية (الدلالة الاحصائية) α : وهو يمثل

مستوى عدم الثقة في التقدير الذي نحصل عليه، أو يمثل احتمالية أن نكون مخطئين عند رفضنا لفرضية العدم و قبولنا للفرضية البديلة، وتستخدم أغلب الدراسات مستوى الدلالة $\alpha = 0.05$.

2/1 تحليل نتائج الدراسة

تأتي مرحلة تحليل نتائج الدراسة الميدانية، بعد تكوين الإطار العام لها وجمع البيانات المطلوبة من فئات مجتمع الدراسة، وتفرغها في البرنامج الإحصائي المستخدم (SPSS, V.25) والتحقق من إمكانية الاعتماد عليها في إجراء التحليل الإحصائي، ويتم تحليل نتائج الدراسة الميدانية لقياس متغيرات الدراسة باستخدام الإحصاءات الوصفية والتي تتمثل في حساب المتوسطات الحسابية لإجابات المستقصى منهم على أسئلة قائمة الاستقصاء، وكذلك الانحرافات المعيارية لمعرفة مدى تباين آرائهم حول تلك المتوسطات، وبناءً عليه تم تقسيم هذا المبحث إلى العناصر التالية:

- اختبار إمكانية الاعتماد على آراء الطلاب المستقصى منهم في قياس متغيرات الدراسة.
- أهمية التعليم عن بعد لطلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة جنوب الوادي.
- مميزات التعليم عن بعد لطلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة جنوب الوادي.
- مشكلات التعليم عن بعد لطلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة جنوب الوادي.

1/2/1 اختبار إمكانية الاعتماد على آراء الطلاب في قياس متغيرات الدراسة:

يمكن التحقق من مدى إمكانية الاعتماد على آراء الطلاب في قياس متغيرات الدراسة من خلال التحقق من مدى ثبات وصدق أسئلة الاستبانة المستخدمة في الدراسة باستخدام معامل ثبات ألفا، ومعامل الصدق الذاتي والجدول التالي يوضح نتائج تطبيق ذلك:

جدول رقم(6/1): نتائج اختبارات وصدق أسئلة الاستبانة المستخدمة في الدراسة

| م | المحاور | عدد الأسئلة | معامل ثبات ألفا | معامل الصدق الذاتي |
|---|---|-------------|-----------------|--------------------|
| 1 | أهمية التعليم عن بعد | 8 | 0.88 | 0.77 |
| 2 | المشكلات المالية للتعليم عن بعد | 12 | 0.86 | 0.74 |
| 3 | مشكلات الأجهزة والانترنت للتعليم عن بعد | 12 | 0.85 | 0.72 |
| 4 | المشكلات المهارية للتعليم عن بعد | 8 | 0.91 | 0.83 |
| 5 | مشكلات التواصل والتفاعل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والطلاب فيما بينهم | 11 | 0.97 | 0.94 |
| | إجمالي الأسئلة | 51 | 0.89 | 0.79 |

يتضح من الجدول رقم(6/1) ما يلي :

_ أن معامل ثبات ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) أكبر من 0,70 أمام جميع المحاور في الجدول السابق والذي يقيس درجة الاستقرار Stability في نتائج الاستبانة وعدم تغييرها بشكل كبير فيما لو تم إعادة توزيعها على أفراد الدراسة عدة مرات خلال فترات زمنية معينة، ومن ثم يتحقق الثبات في أسئلة الاستبانة الدراسة.

_ أن معامل الصدق الذاتي أكبر من 0,7 أمام جميع المحاور في الجدول السابق، والذي يقيس إلى أي درجة توفر أسئلة الاستبانة بيانات ذات علاقة بمشكلة الدراسة من مجتمع الدراسة، ومن ثم يتحقق الصدق في أسئلة أقسام الاستبانة.

وبناءً على صدق وثبات أسئلة الاستبانة؛ تطمئن الباحثة لإجراء التحليل الإحصائي ويؤكد إمكانية الاعتماد على استجابات الطلاب لقياس متغيرات الدراسة الميدانية لتحقيق أهدافها

2/2/1 استخدام الطلاب للتعليم عن بعد خلال فترة الدراسة بالكلية:

يمكن توزيع طلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة جنوب الوادي حسب استخدامهم للتعليم عن بعد خلال فترة الدراسة بالكلية من خلال الجدول التالي:

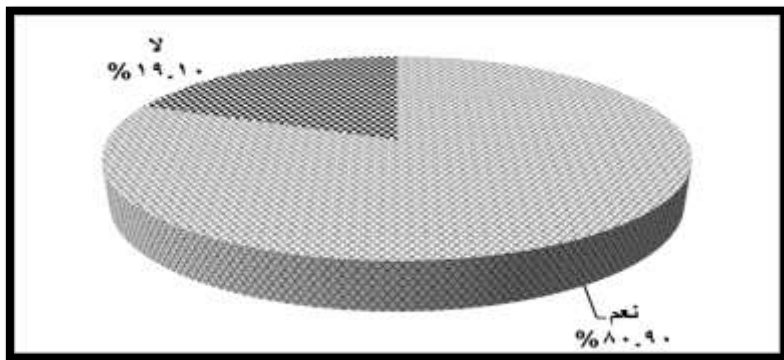
جدول رقم (7/1): استخدام الطلاب للتعليم عن بعد خلال فترة الدراسة بالكلية

| م | الاستخدام | العدد | % |
|---|-----------|-------|------|
| 1 | نعم | 369 | 80.9 |
| 2 | لا | 87 | 19.1 |
| 3 | الإجمالي | 456 | 100 |

ويتضح من الجدول السابق أن أغلب الطلاب في قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة جنوب الوادي استخدموا التعليم عن بعد خلال فترة دراستهم وذلك بواقع 80.9% منهم، والباقي بنسبة 19.1% لم يستخدموا التعليم عن بعد خلال دراستهم في الجامعة.

والشكل التالي يوضح نسب استخدام الطلاب للتعليم عن بعد خلال فترة الدراسة بالكلية:

شكل رقم (3/1): نسب استخدام الطلاب للتعليم عن بعد خلال فترة الدراسة بالكلية



3/2/1 الطرق التي يفضلونها طلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة جنوب الوادي في التعلم:

يمكن توزيع طلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة جنوب الوادي حسب الطرق التي يفضلونها في التعلم من خلال الجدول التالي:

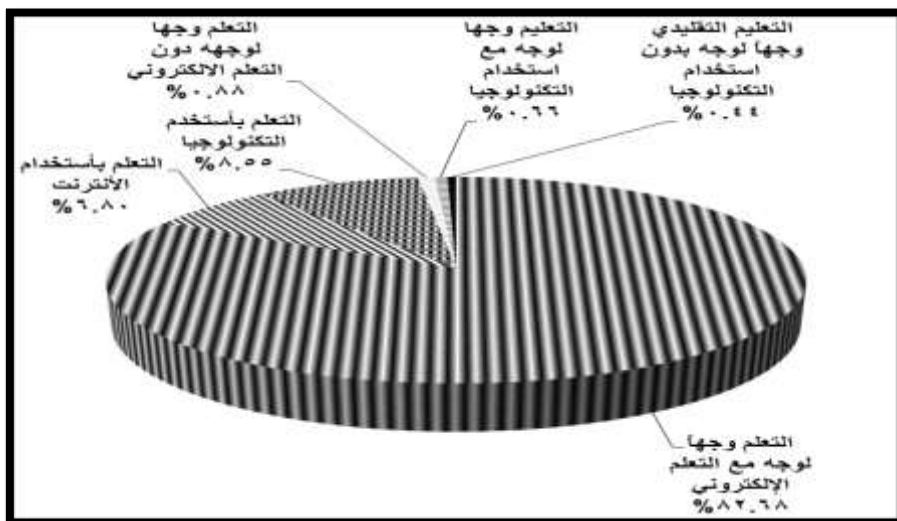
جدول رقم (8/1): الطرق التي يفضلونها طلاب قسم المكتبات والمعلومات في التعلم

| الطرق | العدد | % |
|--|-------|-------|
| التعلم وجهاً لوجه مع التعلم الإلكتروني | 377 | 82.68 |
| التعلم باستخدام الأنترنت | 31 | 6.80 |
| التعلم باستخدام التكنولوجيا | 39 | 8.55 |
| التعلم وجها لوجه دون التعلم الإلكتروني | 4 | 0.88 |
| التعليم وجها لوجه مع استخدام التكنولوجيا | 3 | 0.66 |
| التعليم التقليدي وجهاً لوجه بدون استخدام التكنولوجيا | 2 | 0.44 |
| الإجمالي | 456 | 100 |

ويتضح من الجدول رقم (8/1) أن أغلب الطلاب في قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة جنوب الوادي :

- _ يفضلون التعلم وجهاً لوجه مع التعلم الإلكتروني في دراستهم وذلك بواقع 82.68% منهم
- _ أما الطرق الأخرى يمكن ترتيبها حيث أن التعليم باستخدام التكنولوجيا يأتي بعد طريقة التعلم وجهاً لوجه مع التعلم الإلكتروني بنسبة 8.55%
- _ يلجأ إليها طريقة التعليم باستخدام الأنترنت بواقع 6.80%
- _ وأخيراً تأتي طريقة التعليم التقليدي وجهاً لوجه بدون استخدام التكنولوجيا حصلت على نسبة 0.44%.

والشكل التالي يوضح نسب الطرق التي يفضلونها طلاب قسم المكتبات والمعلومات في التعلم:



شكل رقم (4/1): عرض الطرق التي يفضلونها طلاب قسم المكتبات والمعلومات في التعلم 3/1 أهمية التعليم عن بعد لطلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة جنوب الوادي:

يمكن تحديد أهمية التعليم عن بعد لطلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة جنوب الوادي كالآتي:

جدول رقم (9/1): أهمية التعليم عن بعد

| أهمية التعليم عن بعد | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الموافقة |
|--|---------------|-------------------|---------------|
| يزيد التعليم عن بعد من فهم المادة التعليمية بسهولة ويسر | 2.98 | 0.98 | محايد |
| اكتساب العديد من مهارات التفكير العلمي | 3.58 | 0.87 | موافق |
| يساعد علي الأبداع والابتكار | 3.60 | 0.99 | موافق |
| تغير دور المعلم من كونه مصدراً وحيداً للمعلومات إلى عنصر فعال في تسهيل العملية التعليمية | 3.84 | 0.99 | موافق |
| التعليم عن بعد أدى إلى الانفتاح علي المعرفة والثقافة العالمية | 3.95 | 0.99 | موافق |
| يتيح نظام التعلم عن بعد فرصة للحصول على المعلومات من مصادر متعددة | 4.18 | 0.91 | موافق |

| أهمية التعليم عن بعد | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الموافقة |
|--|-----------------|---------------------|---------------|
| التقنية أحدثت تغيراً إيجابياً في شكل التعليم | 3.78 | 0.98 | موافق |
| استخدام المقرر الإلكتروني يفعل الجانب الوجداني | 3.29 | 0.89 | محايد |
| متوسط آراء المستقصى منهم تجاه أهمية التعليم عن بعد | 3.65 | 0.95 | موافق |
| قيمة كاسي=2=561.77 | درجات الحرية=41 | مستوى الدلالة=0.000 | |

يتضح من الجدول رقم (9/1) ما يلي:

- توجد موافقة من جانب الطلاب تجاه أهمية التعليم عن بعد، حيث إن المتوسطات الحسابية أمام الأهميات المطروحة تقع في الفئة (من 3.4- أقل من 4.2) من فئات المقياس المستخدم، ما عدا الأهميتين "يزيد التعليم عن بعد من فهم المادة التعليمية بسهولة ويسر، استخدام المقرر الإلكتروني يفعل الجانب الوجداني" فإن الطلاب حياديون في الرأي تجاههما حيث إن الوسطين الحسابيين أمامهما يبلغا 2.98، 3.29 ومن ثم يقعان في الفئة (من 2.6- أقل من 3.4) من فئات المقياس المستخدم، وبانحرافات معيارية أقل من الواحد الصحيح أمام جميع الأهميات؛ وهذا يدل على اتفاقهم حول متوسطات درجات الموافقة.
- من واقع متوسط آراء الطلاب تجاه أهمية التعليم عن بعد فأنهم موافقون على تلك الأهميات حيث يبلغ الوسط الحسابي 3.65 ويقع في الفئة (من 3.4- أقل من 4.2) من فئات المقياس المستخدم، والانحراف المعياري يبلغ 0.95 وهو أقل من الواحد الصحيح ومن ثم يوجد اتفاق بينهم تجاه متوسط آرائهم.
- توجد فروق معنوية بين متوسط آراء الطلاب تجاه أهميات التعليم عن بعد حيث إن مستوي الدلالة أمام قيمة اختبار X^2 البالغة 561.77 أقل من 0.05 حيث يساوي صفر.
- يمكن ترتيب أهميات التعليم عن بعد ، حيث أن:
 _أعلى أهمية حصلت على درجة موافقة هي يتيح النظام المتبع فرصة للطلاب للحصول علي المعلومات من مصادر متعددة ، بمتوسط موافقة 4.18.
 _وأقل أهمية حصلت على درجة موافقة هي: يزيد التعليم عن بعد من فهم المادة التعليمية بسهولة ويسر بمتوسط موافقة 2.98.

4/1 مميزات التعليم عن بعد لطلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة جنوب

الوادي:

يمكن تحديد مميزات التعليم عن بعد لطلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة

جنوب الوادي:

جدول رقم (10/1): مميزات التعليم عن بعد

| مستوى الدلالة أمام اختبار Binomial –test | الإجمالي | | لا | | نعم | | مميزات التعليم عن بعد | م |
|--|----------|-----|-------|------|-------|------|---|---|
| | العدد | % | العدد | % | العدد | % | | |
| 0.000 | 456 | 100 | 43 | 9.4 | 413 | 90.6 | يوفر التعليم عن بعد الوقت والجهد | 1 |
| 0.055 | 456 | 100 | 207 | 45.4 | 249 | 54.6 | التعليم عن بعد يجعل التعلم أكثر متعة | 2 |
| 0.374 | 456 | 100 | 218 | 47.8 | 238 | 52.2 | يحسن التعليم عن بعد عملية التعلم | 3 |
| 0.374 | 456 | 100 | 218 | 47.8 | 238 | 52.2 | التعليم عن بعد يثير دافعية الطلاب نحو التعلم | 4 |
| 0.000 | 456 | 100 | 90 | 19.7 | 366 | 80.3 | يحفز التعليم عن بعد التعلم الذاتي | 5 |
| 0.673 | 456 | 100 | 223 | 48.9 | 233 | 51.1 | توفر الجامعة دورات ارشادية إلكترونية للطلبة | 6 |
| 0.000 | 456 | 100 | 81 | 17.8 | 375 | 82.2 | يتميز التعليم عن بعد ببيئة تعليمية مرنة من حيث الزمان والمكان | 7 |

يتضح من الجدول رقم (10/1) ما يلي:

- يرى 90.6% من الطلاب المستقصى منهم أن التعليم عن بعد يوفر التعليم عن بعد الوقت والجهد، في المقابل 9.4% منهم لم يروا ذلك ومستوى الدلالة أمام اختبار Binomial –test أقل من 0.05 ومن ثم توجد فروق معنوية بين الطلاب المؤيدين والمعارضين لتلك الأهمية.
- يرى 54.6% من الطلاب المستقصى منهم أن التعليم عن بعد يجعل التعلم أكثر متعة، في المقابل 45.4% منهم لم يروا ذلك ومستوى الدلالة أمام اختبار Binomial –test أكبر من 0.05 ومن ثم لا توجد فروق معنوية بين الطلاب المؤيدين والمعارضين لتلك الأهمية.

- يرى 52.2% من الطلاب المستقصى منهم أن يحسن التعليم عن بعد عملية التعلم، في المقابل 47.8% منهم لم يروا ذلك ومستوى الدلالة أمام اختبار Binomial أكبر من 0.05 ومن ثم لا توجد فروق معنوية بين الطلاب المؤيدين والمعارضين لتلك الأهمية.
- يرى 52.2% من الطلاب المستقصى منهم أن التعليم عن بعد يثير دافعية الطلاب نحو التعلم، في المقابل 47.8% منهم لم يروا ذلك ومستوى الدلالة أمام اختبار Binomial أكبر من 0.05 ومن ثم لا توجد فروق معنوية بين الطلاب المؤيدين والمعارضين لتلك الأهمية.
- يرى 80.3% من الطلاب المستقصى منهم أن التعليم عن يحفز التعليم عن بعد التعلم الذاتي، في المقابل 19.7% منهم لم يروا ذلك ومستوى الدلالة أمام اختبار Binomial أقل من 0.05 ومن ثم توجد فروق معنوية بين الطلاب المؤيدين والمعارضين لتلك الأهمية.
- يرى 51.1% من الطلاب المستقصى منهم أن الجامعة توفر دورات ارشادية إلكترونية للطلبة، في المقابل 48.9% منهم لم يروا ذلك ومستوى الدلالة أمام اختبار Binomial أكبر من 0.05 ومن ثم لا توجد فروق معنوية بين الطلاب المؤيدين والمعارضين لتلك الأهمية.
- يرى 82.2% من الطلاب المستقصى منهم أن التعليم عن بعد يتميز ببيئة تعليمية مرنة من حيث الزمان والمكان، في المقابل 17.8% منهم لم يروا ذلك ومستوى الدلالة أمام اختبار Binomial أقل من 0.05 ومن ثم توجد فروق معنوية بين الطلاب المؤيدين والمعارضين لتلك الأهمية.

5/1 مشكلات التعليم عن بعد لطلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة جنوب الوادي:

يمكن تحديد مشكلات التعليم عن بعد لطلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة جنوب الوادي كالآتي:

1/5/1 المشكلات المالية للتعليم عن بعد:

جدول رقم (11/1): المشكلات المالية للتعليم عن بعد

| م | المشكلات المالية | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الموافقة |
|---|---|---------------|-------------------|---------------|
| 1 | ارتفاع تكلفة الأجهزة والتقنية وغيرها من وسائل التعليم عن بعد | 4.26 | 0.89 | موافق بشدة |
| 2 | تكلفة اشتراك الأنترنت مرتفعة | 4.32 | 0.83 | موافق بشدة |
| 3 | هناك عوائق مالية تحول دون استخدام أنظمة التعليم الإلكتروني | 4.16 | 0.82 | موافق |
| 4 | ارتفاع التكلفة المالية للدورات التدريبية المتعلقة بالتعليم عن بعد | 4.09 | 0.90 | موافق |
| | متوسط آراء المستقصى منهم تجاه المشكلات المالية للتعليم عن بعد | 3.96 | 0.63 | موافق |
| | قيمة $\chi^2=699.17$ درجات الحرية =18 مستوى الدلالة =0.000 | | | |

يتضح من الجدول رقم (11/1) ما يلي:

- توجد موافقة بشدة من جانب الطلاب تجاه المشكلات المالية للتعليم عن بعد (ارتفاع تكلفة الأجهزة والتقنية وغيرها من وسائل التعليم عن بعد، تكلفة اشتراك الأنترنت مرتفعة) حيث إن المتوسطين الحسابيين أمامهما يقع في الفئة (من 4.2-أقل من 5) من فئات المقياس المستخدم، وبانحرافين معياريين أقل من الواحد الصحيح أمام وهذا يدل على اتفاقهم حول متوسطي درجتين الموافقة.
- توجد موافقة من جانب الطلاب تجاه المشكلات المالية للتعليم عن بعد (هناك عوائق مالية تحول دون استخدام أنظمة التعليم الإلكتروني، ارتفاع التكلفة المالية للدورات التدريبية المتعلقة بالتعليم عن بعد) حيث إن المتوسطين الحسابيين أمامهما يقع في الفئة (من 3.4-أقل من 4.2) من فئات المقياس المستخدم، وبانحرافين معياريين أقل من الواحد الصحيح أمام وهذا يدل على اتفاقهم حول متوسطي درجتين الموافقة.
- من واقع متوسط آراء الطلاب تجاه المشكلات المالية فأنهم موافقون على تلك المشكلات حيث يبلغ الوسط الحسابي 3.96 ويقع في الفئة (من 3.4-أقل من 4.2) من فئات المقياس

المستخدم، والانحراف المعياري يبلغ 0.63 وهو أقل من الواحد الصحيح ومن ثم يوجد اتفاق بينهم تجاه متوسط آرائهم.

• توجد فروق معنوية بين متوسط آراء الطلاب تجاه المشكلات المالية حيث إن مستوى الدلالة أمام قيمة اختبار X^2 البالغة 699.17 أقل من 0.05 حيث يساوى صفر.

• يمكن ترتيب المشكلات المالية من خلال الجدول السابق، حيث أن:

_ أعلى مشكلة حصلت على درجة موافقة هي تكلفة اشتراك الأنترنت مرتفعة بمتوسط موافقة 4.32.

_ وأقل مشكلة حصلت على درجة موافقة هي ارتفاع التكلفة المالية للدورات التدريبية المتعلقة بالتعليم عن بعد بمتوسط موافقة 4.09.

2/5/1 مشكلات الأجهزة والأنترنت للتعليم عن بعد:

للتعرف على مشكلات الاجهز والانترنت التي واجهت الطلاب اثناء التعليم عن بعد وجهت

الباحثة سؤال رقم (28:39) في الاستبانة، والجدول رقم (12/1)

جدول رقم (12/1): مشكلات الأجهزة والانترنت للتعليم عن بعد

| م | مشكلات الأجهزة والأنترنت | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الموافقة |
|---|--|---------------|-------------------|---------------|
| 1 | تعود الطلاب علي الكتب المطبوعة ولا تستطيع الاستغناء عنها | 4.21 | 0.99 | موافق بشدة |
| 2 | صعوبة توافر حاسوب شخصي | 4.15 | 0.91 | موافق |
| 3 | عدم توافر خدمة الإنترنت في المنزل للتواصل والتعليم | 4.00 | 0.96 | موافق |
| 4 | صعوبة التعامل مع أدوات التعلم مثل الهواتف الذكية والحاسوب وشبكة الأنترنت | 3.49 | 0.95 | موافق |
| 5 | لم يتم عمل بريد إلكتروني لكل طالب من قبل الجامعة | 3.69 | 0.97 | موافق |
| 6 | عدم اهتمام الجامعة بتوفير دورات إرشادية إلكترونية للطلبة | 3.91 | 0.99 | موافق |
| 7 | عدم استحداث وسائل تواصل بث البرامج الدراسية | 3.88 | 0.94 | موافق |
| 8 | التعلم عبر شبكة الأنترنت غير متاح للأمين في مجال الحاسوب | 3.91 | 0.99 | موافق |
| 9 | أواجه بعض المشكلات التقنية عند استخدام أدوات التعليم الإلكتروني | 3.83 | 0.99 | موافق |

| م | مشكلات الأجهزة والأنترنت | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الموافقة |
|----|---|---------------|-------------------|---------------|
| 10 | العوامل الخارجية تعيق التعليم عن بعد مثل انقطاع التيار الكهربائي او انقطاع الأنترنت | 4.30 | 0.84 | موافق بشدة |
| 11 | قلة مراكز الصيانة المستخدمة في حل المشاكل التقنية | 4.03 | 0.92 | موافق |
| 12 | تعرض المواقع الإلكترونية للاختراق وبذلك تكون غير آمنة علي أداء العملية التعليمية | 4.12 | 0.97 | موافق |
| | متوسط آراء المستقصى منهم تجاه مشكلات الأجهزة والأنترنت | 3.96 | 0.62 | موافق |

يتضح من الجدول رقم (12/1) ما يلي:

- توجد موافقة بشدة من جانب الطلاب تجاه مشكلات الأجهزة والانترنت للتعليم عن بعد (العوامل الخارجية تعيق التعليم عن بعد مثل انقطاع التيار الكهربائي او انقطاع الانترنت، تعود الطلاب علي الكتب المطبوعة ولا تستطيع الاستغناء عنها) حيث إن المتوسطين الحسابيين أمامهما يقع في الفئة (من 4.2-أقل من 5) من فئات المقياس المستخدم، وبانحرافين معياريين أقل من الواحد الصحيح أمام هذا يدل على اتفاقهم حول متوسطي درجتين الموافقة.
- توجد موافقة من جانب الطلاب تجاه باقية مشكلات الأجهزة والانترنت للتعليم عن بعد حيث إن الوسط الحسابي أمامها يقع في الفئة (من 3.4-أقل من 4.2) من فئات المقياس المستخدم، وبانحرافات معيارية أقل من الواحد الصحيح أمامها وهذا يدل على اتفاقهم حول متوسط درجات الموافقة.
- من واقع متوسط آراء الطلاب تجاه مشكلات الأجهزة والانترنت للتعليم عن بعد فأنتهم موافقون على تلك المشكلات حيث يبلغ الوسط الحسابي 3.96 ويقع في الفئة (من 3.4-أقل من 4.2) من فئات المقياس المستخدم، والانحراف المعياري يبلغ 0.62 وهو أقل من الواحد الصحيح؛ ومن ثم يوجد اتفاق منهم تجاه متوسط آرائهم.
- توجد فروق معنوية بين متوسط آراء الطلاب تجاه مشكلات الأجهزة والانترنت للتعليم حيث إن مستوى الدلالة أمام قيمة اختبار X^2 البالغة 413.6 أقل من 0.05 حيث يساوى صفر.

- يمكن ترتيب المشكلات المالية من خلال الجدول السابق ، حيث أن:
 _ أعلى مشكلة حصلت على درجة موافقة هي العوامل الخارجية تعيق التعليم عن بعد
 مثل انقطاع التيار الكهربائي او انقطاع الأنترنت بمتوسط موافقة 4.30
 _ وأقل مشكلة حصلت على درجة موافقة هي صعوبة التعامل مع أدوات التعلم مثل
 الهواتف الذكية والحاسوب وشبكة الأنترنت بمتوسط موافقة 3.49.
3/5/1 المشكلات المهارية للتعليم عن بعد:
 للتعرف علي المشكلات المهارية وجهت الباحثة السؤال رقم (27:20) في الاستبانة، والجدول
 رقم (13/1) يوضح ذلك
 جدول رقم(13/1): المشكلات المهارية للتعليم عن بعد

| م | المشكلات المهارية | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الموافقة |
|--|--|---------------|-------------------|---------------|
| 1 | ضعف المهارات التقنية لدى الطلاب | 3.92 | 0.89 | موافق |
| 2 | صعوبة تقديم الاختبارات الإلكترونية | 3.63 | 0.96 | موافق |
| 3 | لم يتم الحصول علي تدريب كافٍ حيث أن تجربة التعليم عن بعد حديثة | 4.09 | 0.87 | موافق |
| 4 | عدم اعتماد الجامعة لدورات تدريبية ارشادية إلكترونية للطلاب | 3.93 | 0.99 | موافق |
| 5 | صعوبة ارسال واستلام المواد التعليمية عن بعد | 3.49 | 0.94 | موافق |
| 6 | محدودية ارسال الاستفسارات لأعضاء هيئة التدريس | 3.83 | 0.99 | موافق |
| 7 | عدم الالتزام بالحضور الفعلي للمحاضرة | 3.92 | 0.99 | موافق |
| 8 | عدم تطوير مهارات الاتصال لدى الطلاب عبر الشبكة العنكبوتية | 3.86 | 0.97 | موافق |
| 9 | متوسط آراء المستقصى منهم تجاه المشكلات المهارية للتعليم عن بعد | 3.83 | 0.65 | موافق |
| قيمة كا ² =421.06 درجات الحرية=44 مستوى الدلالة=0.000 | | | | |

يتضح من الجدول رقم(13/1) ما يلي:

- توجد موافقة من جانب الطلاب تجاه المشكلات المهارية للتعليم عن بعد، حيث إن المتوسطات الحسابية أمام جميع المشكلات المطروحة يقع في الفئة (من 2.4- أقل من 4.2)

من فئات المقياس المستخدم، وبانحرافات معيارية أقل من الواحد الصحيح أمام جميع المشكلات المطروحة وهذا يدل على عدم اتفاقهم حول متوسطات درجات الموافقة.

• من واقع متوسط آراء الطلاب تجاه المشكلات المهارية فأنتهم موافقون على تلك المشكلات حيث يبلغ الوسط الحسابي 3.83 ويقع في الفئة (من 3.4- أقل من 4.2) من فئات المقياس المستخدم، والانحراف المعياري يبلغ 0.65 وهو أقل من الواحد الصحيح؛ ومن ثم يوجد اتفاق بينهم تجاه متوسط آرائهم.

• توجد فروق معنوية بين متوسط آراء الطلاب تجاه المشكلات المهارية حيث إن مستوى الدلالة أمام قيمة اختبار X^2 البالغة 421.06 أقل من 0.05 حيث يساوى صفر.

• يمكن ترتيب المشكلات المهارية من خلال الجدول السابق، حيث أن أعلى مشكلة حصلت على درجة موافقة هي لم يتم الحصول على تدريب كافٍ حيث أن تجربة التعليم عن بعد حديثة بمتوسط موافقة 4.09 وأقل مشكلة حصلت على درجة موافقة هي صعوبة ارسال واستلام المواد التعليمية عن بعد بمتوسط موافقة 3.49.

4/5/1 مشكلات التواصل والتفاعل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والطلاب فيما بينهم في التعليم عن بعد:

معرفة مشكلات التواصل والتفاعل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس قامت الباحثة

بتوجيه أسئلة رقم (40:50) في الاستبانة، والتي يتضمنها الجدول رقم (14/1)

جدول رقم (14/1): مشكلات التواصل والتفاعل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والطلاب فيما بينهم

| م | مشكلات التواصل والتفاعل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والطلاب فيما بينهم | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الموافقة |
|---|---|---------------|-------------------|---------------|
| 1 | عدم الشعور التام بالجدية والالتزام الذي يقدمهم التعليم التقليدي | 3.90 | 1.13 | موافق |
| 2 | محدودية توجيه الملاحظات للطلاب عبر شبكة الأنترنت | 3.89 | 1.04 | موافق |
| 3 | ضيق الفترة الزمنية للمناقشة والتعبير عن أفكارهم | 4.00 | 1.03 | موافق |
| 4 | يفتقر التعلم الإلكتروني إلي التواصل وجهاً لوجه | 4.15 | 1.07 | موافق |
| 5 | يسبب العزلة بسبب تعامل الطلاب مع أجهزة الكمبيوتر | 4.16 | 1.01 | موافق |
| 6 | الافتقار إلي التواصل المعتاد بين الطالب والمعلم | 4.24 | 1.21 | موافق بشدة |

| م | مشكلات التواصل والتفاعل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والطلاب فيما بينهم | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الموافقة |
|----|---|---------------|-------------------|---------------|
| 7 | صعوبة الوصول إلي المادة التعليمية بأي وقت | 3.21 | 1.29 | محايد |
| 8 | المحاضرة مملة تخلو من التفاعل | 3.80 | 1.13 | موافق |
| 9 | يقلل من المهارات الاجتماعية ويزيد العزلة لدى | 4.01 | 1.03 | موافق |
| 10 | لا يتوفر في التعليم عن بعد التحفيز، والتشجيع، وإدارة الوقت | 3.82 | 1.11 | موافق |
| 11 | سهولة حدوث عزلة اجتماعية للأفراد والدارسين | 3.99 | 1.10 | موافق |
| | متوسط آراء المستقصى منهم تجاه مشكلات التواصل والتفاعل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والطلاب فيما بينهم | 3.92 | 1.10 | موافق |
| | قيمة كا ² =268.9 درجات الحرية =37 ومستوى الدلالة =0.000 | | | |

يتضح من الجدول رقم(14/1) ما يلي:

- توجد موافقة بشدة من جانب الطلاب تجاه مشكلة (الافتقار إلي التواصل المعتاد بين الطالب والمعلم) من مشكلات التواصل والتفاعل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والطلاب فيما بينهم حيث إن الوسط الحسابي أمامها يبلغ 4.24 ومن ثم يقع في الفئة (من 4.2-أقل من 5) من فئات المقياس المستخدم، وبانحراف معياري يبلغ 1.21 من ثم فهو أكبر الواحد الصحيح، وهذا يدل على عدم اتفاقهم حول متوسط درجة الموافقة.
- توجد موافقة من جانب الطلاب تجاه باقية مشكلات التواصل والتفاعل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والطلاب فيما بينهم، حيث إن المتوسطات الحسابية أمامها تقع في الفئة (من 3.4-أقل من 4.2) من فئات المقياس المستخدم، ما عدا مشكلة "صعوبة الوصول إلي المادة التعليمية بأي وقت" فإن الطلاب حياديون في الرأي تجاهها حيث إن الوسط الحسابي أمامها يبلغ 3.21 ومن ثم يقع في الفئة (من 2.6-أقل من 3.4) من فئات المقياس المستخدم، وبانحراف معياري يبلغ 1.29 ومن ثم فهو أكبر من الواحد الصحيح وهذا يدل على عدم اتفاقهم حول متوسط درجة الموافقة.
- من واقع متوسط آراء الطلاب تجاه مشكلات التواصل والتفاعل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والطلاب فيما بينهم فأنهم موافقون على تلك المشكلات حيث يبلغ الوسط الحسابي 3.92 ويقع في الفئة (من 3.4- أقل من 4.2) من فئات المقياس المستخدم،

والانحراف المعياري يبلغ 1.10 وهو أكبر من الواحد الصحيح ومن ثم لا يوجد اتفاق بينهم تجاه متوسط آرائهم.

● توجد فروق معنوية بين متوسط آراء الطلاب تجاه مشكلات الأجهزة والانترنت للتعليم حيث إن مستوى الدلالة أمام قيمة اختبار X^2 البالغة 413.6 أقل من 0.05 حيث يساوي صفر.

● يمكن ترتيب المشكلات المالية ، حيث أن _ أعلى مشكلة حصلت على درجة موافقة هي الافتقار إلي التواصل المعتاد بين الطالب والمعلم 4.24

_ وأقل مشكلة حصلت على درجة موافقة هي صعوبة الوصول إلي المادة التعليمية بأي وقت بمتوسط موافقة 3.21.

ويمكن ترتيب مشكلات التعليم عن بعد لطلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة جنوب الوادي من خلال الجدول التالي:

جدول رقم(15/1): مشكلات التعليم عن بعد لطلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة

جنوب الوادي

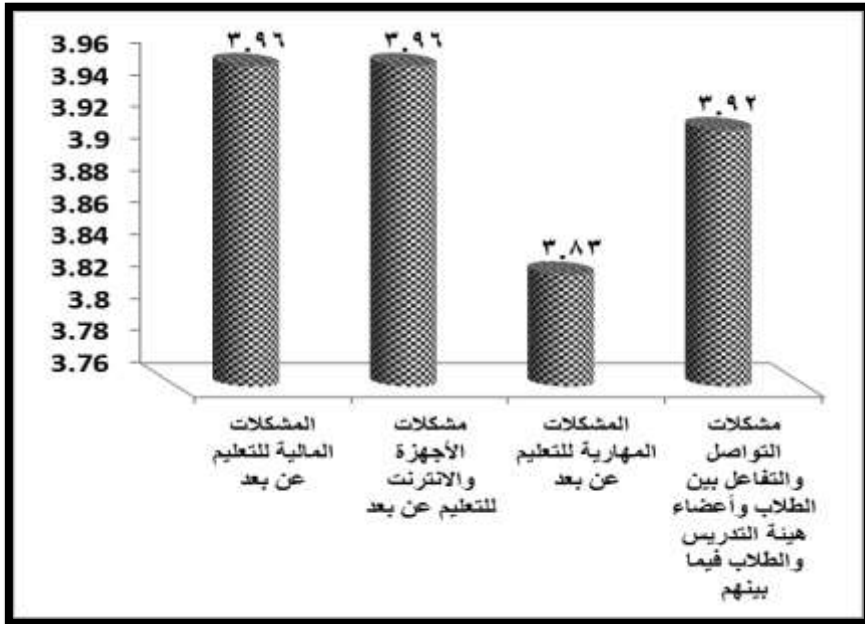
| م | المحاور | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الموافقة |
|---|---|---------------|-------------------|---------------|
| 1 | المشكلات المالية للتعليم عن بعد | 3.96 | 0.63 | موافق |
| 2 | مشكلات الأجهزة والانترنت للتعليم عن بعد | 3.96 | 0.62 | موافق |
| 3 | المشكلات المهارية للتعليم عن بعد | 3.83 | 0.65 | موافق |
| 4 | مشكلات التواصل والتفاعل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والطلاب فيما بينهم | 3.92 | 1.10 | موافق |
| | متوسط آراء الطلاب المستقصى منهم تجاه مشكلات التعليم عن بعد | 3.92 | 0.75 | موافق |

يتضح من الجدول السابق رقم (15/1)

_ أنه توجد موافقة من طلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة جنوب الوادي تجاه مشكلات التعليم عن بعد، حيث يبلغ الوسط الحسابي 3.92 ويقع في الفئة(من 3.4- أقل من

(4.2) من فئات المقياس المستخدم، والانحراف المعياري يبلغ 0.75 وهو أقل من الواحد الصحيح؛ ومن ثم يوجد اتفاق بينهم تجاه متوسط آرائهم .

ويمكن عرض متوسط آراء طلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة جنوب الوادي تجاه مشكلات التعليم عن بعد من خلال العرض البياني التالي:



شكل رقم (5/1) متوسط آراء طلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة جنوب الوادي تجاه مشكلات التعليم عن بعد.

نتائج الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مشكلات التعليم عن بعد التي واجهت طلاب قسم المكتبات والمعلومات بجامعة جنوب الوادي ووضع الحلول المناسبة لتلك المشكلات، ولتحقيق ذلك اعتمدت الباحثة على المنهج المسحي باستخدام أداة الاستبانة لمعرفة استخدام عينة الدراسة للتعليم عن بعد، ومعرفة اسباب العزوف عن استخدام أنظمة التعليم عن بعد، ومن خلال هذه الدراسة تم عرض المعوقات والمشكلات التي تواجه الطلاب.

وقد انتهت الدراسة إلى عدة نتائج يمكن ان نخلص إليها في ضوء تساؤلات الدراسة التي تم تحديدها في المقدمة المنهجية، ويمكن تصنيفها على النحو التالي:
التساؤل الأول:

كيف يمكن للطلاب الاعتماد على التعليم عن بعد؟

- 1- ان التعليم عن بعد يساعد في القضاء علي مشكلة زيادة اعداد الطلاب المسجلين مع النقص في المباني الدراسية.
- 2- يحرر التعليم عن بعد المعلمين من قيود الاعمال الادارية والادوار التقليدية، وكذلك توصل المتعلم مع المعلمين وزملائهم سواء كان تواصل كتابي أو شفهي.
- 3- يوفر التعليم عن بعد فرصة لأكبر عدد من المتعلمين للاطلاع علي الدروس والمحاضرات وتحميلها، وكذلك يوفر الوقت المبدول للوصول إلي مكان الدراسة وتوفير مصاريف شراء المواد والكتب الدراسية.
- 4- يوفر التعليم عن بعد فرصة الحيز للمتعلمين غير القادرين علي الحضور، كذوى الاحتياجات الخاصة من التعلم في جامعات في مستوى تطلعاتهم.
- 5- تم الاعتماد علي الوسط الحسابي للحصول علي نتائج الدراسة والذي يقع في الفئة ما بين 1 إلى 5، وكذلك الاعتماد علي الانحراف المعياري الذي يعد افضل مقاييس التشتت الاحصائي في تحليل استجابات عينة الدراسة، حيث تقع الدلالة الاحصائية وهي التي تستخدم في اغلب الدراسات وهي $a=0.05$
- 6- من خلال اختبار ثبات وصدق اسئلة الاستبيان لاحظت الباحثة ان معامل ثبات الفا كرونباخ لجميع الاسئلة أكبر من 80. وهو يقيس درجة الاستقرار في نتائج الدراسة، وان معامل الصدق الذاتي أكبر من 7. امام جميع المحاور وهو يقيس إلي اي درجة توفر اسئلة الاستبيان بيانات ذات علاقة بمشكلة الدراسة من مجتمع الدراسة.
- 7- التعليم عن بعد يحفز التعليم الذاتي، واكثر فاعلية من التعليم التقليدي، تزود عملية التعليم عن بعد المتعلم بمهارات التفكير العلمي، ويتميز التعليم عن بعد ببيئة تعليمية مرنة من حيث المكان.
- 8- من خلال التعرف علي واقع استخدام الطلاب للتعليم عن بعد وجدت الباحثة ان اغلب الطلاب قد استخدموا التعليم عن بعد اثناء دراستهم بنسبة 80.9% من اجمالي الفرق

الاربعية، وان اغلب الطلاب يفضلون في دراستهم طريقة التعلم وجهاً لوجه مع التعلم الالكتروني.

9- من خلال سؤال الطلاب عن أهمية التعليم عن بعد وجد ان للتعليم عن بعد أهمية من وجهة نظر الطلاب، حيث ان التعليم عن بعد يزيد من فهم المادة العلمية وكذلك يساعد الطلاب علي الابداع والابتكار وجعل العملية التعليمية مزدوجة الاتجاه ليست في اتجاه واحد وغير مقتصرة علي دور المعلم كونه مصدر وحيد للمعلومات، ويمكن الحصول علي المعلومات من خلال مصادر متعددة.

10- يرى الطلاب ان التعليم عن بعد يوفر الوقت والجهد، ويجعل التعلم اكثر متعة، والتعليم عن بعد يحسن عملية التعليم، يثير التعليم عن بعد الدافعية نحو التعلم ويحفز التعلم الذاتي.

11- كما ان التعليم عن بعد يتميز ببيئة تعليمية مرنة من حيث الزمان والمكان.

التساؤل الثاني:

ما المشكلات التي تواجه طلاب قسم المكتبات والمعلومات عند استخدام التعليم عن بعد ؟

- 1- عدم توافر البرامج التدريبية المناسبة لأكساب المتعلمين مهارات التعليم الالكتروني.
- 2- المشكلات المالية التي واجهت التعليم عن بعد وذلك بسبب، ارتفاع تكاليف بدأ استخدام التعليم عن بعد، وارتفاع تكاليف أدوات التعليم عن بعد، وارتفاع أسعار اشتراك الأنترنت، وقلة الدعم المالي الكافي لأنشاء بيئة التعليم عن بعد.
- 3- مشكلات متعلقة بالأجهزة والأنترنت، مثل توفير الهواتف الذكية والحاسبات وتوفير بريد الكتروني لكل طالب، وتعرض المواقع الالكترونية للاختراق وذلك يجعلها غير آمنة على أداء العملية التعليمية.
- 4- مشكلة قلة توافر القدرات المهارية، وذلك بعدم القدرة على السيطرة على الصف الدراسي، وعدم توافر الأساليب المناسبة لتقديم المناهج المعتادة، وقلة وجود خبرات إرسال واستلام المواد التعليمية.
- 5- مشكلات الوقت، حيث أن وقت المحاضرة غير كافٍ لتلبية احتياجات التعلم، وكذلك لا يوجد توزيع زمني للمحاضرات ووجود صعوبة في التواصل مع أستاذ المقرر بعد فترة المحاضرة.
- 6- وجود تشتت وعدم الالتزام بسبب كثرة المعلومات، كما ان التعليم عن بعد يقتصر إلي التواصل وجهاً لوجه ولا يوجد حوار مباشر مع المتعلمين مما يؤثر على استيعاب المادة التعليمية.

قائمة المصادر

أولاً: الدراسات العربية

- زيدان، عماد عبدالستار طه (2018). فاعلية تطبيقات الهواتف الذكية لتعليم الجوانب العملية لتصنيف ديوى العشري: دراسة تجريبية علي طلاب قسم المكتبات جامعة كفر الشيخ. المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات، مج5، ع2، ص134.
- حسنين، مهدي سعيد محمود (2018). دور تكنولوجيا التعليم في برامج التعليم عن بعد بكليات التربية بالجامعة السودانية من وجهة نظر اختصاصى تكنولوجيا التعليم. المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل-العلوم الانسانية والادارية، مج19، ع1، ص214.
- الطويل، ايمان بنت سعد بن صالح (2018). المشكلات التى تواجه طالبات التعليم عن بعد بجامعة الأمام محمد بن سعود الاسلامية ومقترحات الحد منها. مجلة البحث العلمي في التربية، ع19، ج1، ص151.
- محمد، عبدالعزيز جابر (2017). دور امناء المكتبات في التعليم عن بعد. دراسات تربوية-المركز القومي للمناهج والبحث التربوي، مج18، ع35، ص32.
- فتح الله، مرام مجدى محمود (2014). دور خدمات المعلومات في المكتبات الاكاديمية المصرية لدعم التعليم عن بعد: دراسة تجريبية، ص52.
- الزليباني، حسام الدين مسعد (2012). استخدام التعليم عن بعد في مجال المكتبات والمعلومات: دراسة تجريبية. cybrarians journal، ع30، ص176.
- كاظم، سمير مهدي (2021)، واقع التعليم عن بعد في الجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، ص32.
- عيشور، نادية سعيد (2021)، التعليم عن بعد في الجامعات الجزائرية في مواجهة تحديات كورونا، ص65.
- <https://www.ejaba.com/tag>

- برهومي، وفاء عمر (2022)، واقع التعليم المدمج في الجامعات العربية: دراسة على طلبة جامعة الشارقة في دولة الامارات العربية المتحدة وطلبة جامعة حائل في المملكة العربية السعودية: دراسة مقارنة تحليلية.مجلة الآداب –جامعة بغداد، ع14، ص495الدراسات
ثانياً: الدراسات الاجنبية:

_ Khirie ,Hazem Ahmed (2023)Factors Influencing the E-Learning Effectiveness and its Reflection on Learning Quality: The Role of .Hospitality Students' Perception

_Abdelaziz Bn Ali Alzahrany(2019).The Effect of Distance learning Delivery methods on student performance And perception, -المجلة الدولية للابحاث التربوية-، جامعة الامارات العربية المتحدة، مج43، ع1، ص294.

_ Ghada Abdulazziz Alsaif2018 ، The Effect of Distance Learning Delivery Methods on Student Performance And Perception, المركز القومي، مجلة العلوم التربوية والنفسية – المجلة الدولية للبحوث التربوية والنفسية، مج2، ع15، ص139.

_Abu-Bader, S., "Using Statistical Methods in Social Science Research: with A Complete SPSS Guide Oxford", University Press, USA, 2021.

_Sangthong, M., "The Effect of the Likert Point Scale and Sample Size on the Efficiency of Parametric and Nonparametric Tests", **Thailand Statistician**, Vol.18, No.1, 2020, Pp:55-64.

_ Hiebl, M., & Richter, J., "Response Rates in Management Accounting Survey Research", **Journal of Management(1) Accounting Research**, Vol.30, No.2, 2018, Pp:59-79.

_ Ross, A., & Willson, V., "In Basic and Advanced Statistical Tests", Brill Sense, 2017, Pp:9-12.

ملحق 1: استبانة الطلاب

السيدة/ة.....

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تعد الباحثة دراسة بعنوان "مشكلات التعليم عن بعد في قسم المكتبات والمعلومات بجامعة جنوب الوادي" للحصول علي درجة الماجستير في الآداب قسم المكتبات والمعلومات، وتسعى هذه الدراسة إلى الوقوف علي أهمية تطبيق التعليم عن بعد في قسم المكتبات والمعلومات، وكذلك التعرف على المشكلات التي تواجه عملية تطبيق التعليم عن بعد، لذا ارجو منكم المساعدة في ملء الاستبانة مع العلم ان هذه البيانات لا تستخدم إلا لأغراض البحث العلم.

ولكم مني كل الشكر،،،،،

المحور الأول: المعلومات العامة

- 1- الاسم (اختياري):
- 2- النوع:
- ذكر () انثى ()
- 3- العام الدراسي:
- 4- الفرقة:
- 5- متي مارست التعليم عن بعد وها تم ذلك في وقت معين أثناء فيروس كورونا أم مازال مستمراً حتي الآن، إذا كان مستمراً ففي أى المواد الدراسية
- 6- أي الطرق تفضل للتعلم؟
 - 1- التعلم باستخدام التكنولوجيا ()
 - 2- التعلم باستخدام الإنترنت ()
 - 3- التعلم وجها لوجه مع التعلم الالكتروني ()
 - 4- تفضل طريقة اخرى من فضلك اذكرها

المحور الثاني: أهمية التعليم عن بعد

من خلال وجهة نظرك ما رأيك في العبارات الآتية:

| غير موافق بشدة | غير موافق | محايد | موافق | موافق بشدة | |
|----------------|-----------|-------|-------|------------|---|
| | | | | | 1- يزيد التعليم عن بعد من فهم المادة التعليمية بسهولة ويسر |
| | | | | | 2- اكتساب العديد من مهارات التفكير العلمي |
| | | | | | 3- يساعد علي الأبداع والابتكار |
| | | | | | 4- تغير دور المعلم من كونه مصدرأً وحيداً للمعلومات إلى عنصر فعال في تسهيل العملية التعليمية |
| | | | | | 5- التعليم عن بعد أدى إلى الأنفتاح علي المعرفة والثقافة العالمية |
| | | | | | 6- يتيح نظام التعلم عن بعد فرصة للحصول على المعلومات من مصادر متعددة |
| | | | | | 7- التقنية أحدثت تغيراً إيجابياً في شكل التعليم |
| | | | | | 8- استخدام المقرر الإلكتروني يفعل الجانب الوجداني |

المحور الثالث: مميزات التعليم عن بعد

من خلال تجربة التعليم عن بعد ما رأيك في تلك المميزات:

| لا | نعم | |
|----|-----|---|
| | | 9- يوفر التعليم عن بعد الوقت والجهد |
| | | 10- التعليم عن بعد يجعل التعلم أكثر متعة |
| | | 11- يحسن التعليم عن بعد عملية التعلم |
| | | 12- التعليم عن بعد يثير دافعية الطلاب نحو التعلم |
| | | 13- يحفز التعليم عن بعد التعلم الذاتي |
| | | 14- توفر الجامعة دورات ارشادية إلكترونية للطلبة |
| | | 15- يتميز التعليم عن بعد ببيئة تعليمية مرنة من حيث الزمان والمكان |

المحور الرابع: مشكلات التعليم عن بعد

هل واجهتكم هذه المشكلات ؟

1- المشكلات المالية

| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق بشدة | غير موافق بشدة |
|------------|-------|-------|----------------|--|
| | | | | 16-ارتفاع تكلفة الأجهزة والتقنية وغيرها من وسائل التعليم عن بعد |
| | | | | 17-تكلفة اشتراك الإنترنت مرتفعة |
| | | | | 18-هناك عوائق مالية تحول دون استخدام أنظمة التعليم الإلكتروني |
| | | | | 19-ارتفاع التكلفة المالية للدورات التدريبية المتعلقة بالتعليم عن بعد |

2- المشكلات المهارية

| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق بشدة | غير موافق بشدة |
|------------|-------|-------|----------------|---|
| | | | | 20-ضعف المهارات التقنية لدى الطلاب |
| | | | | 21-صعوبة تقديم الإختبارات الإلكترونية |
| | | | | 22-لم يتم الحصول علي تدريب كافٍ حيث أن تجربة التعليم عن بعد حديثة |
| | | | | 23-عدم اعتماد الجامعة لدورات تدريبية ارشادية إلكترونية للطلاب |
| | | | | 24-صعوبة ارسال واستلام المواد التعليمية عن بعد |
| | | | | 25-محدودية ارسال الأستفسارات لأعضاء هيئة التدريس |
| | | | | 26-عدم الألتزام بالحضور الفعلي للمحاضرة |
| | | | | 27-عدم تطوير مهارات الأتصال لدى الطلاب عبر الشبكة العنكبوتية |

3- مشكلات الأجهزة والأنترنت

| غير موافق بشدة | غير موافق | محايد | موافق | موافق بشدة | |
|----------------|-----------|-------|-------|------------|---|
| | | | | | 28- تعود الطلاب علي الكتب المطبوعة ولاستطيع الاستغناء عنها |
| | | | | | 29- صعوبة توافر حاسوب شخصي |
| | | | | | 30- عدم توافر خدمة الإنترنت في المنزل للتواصل والتعليم |
| | | | | | 31- صعوبة التعامل مع أدوات التعلم مثل الهواتف الذكية والحاسوب وشبكة الأنترنت |
| | | | | | 32- لم يتم عمل بريد إلكتروني لكل طالب من قبل الجامعة |
| | | | | | 33- عدم إهتمام الجامعة بتوفير دورات إرشادية إلكترونية للطلبة |
| | | | | | 34- عدم أستحداث وسائل تواصل بث البرامج الدراسية |
| | | | | | 35- التعلم عبر شبكة الأنترنت غير متاح للأميين في مجال الحاسوب |
| | | | | | 36- أواجه بعض المشكلات التقنية عند إستخدام أدوات التعليم الإلكتروني |
| | | | | | 37- العوامل الخارجية تعيق التعليم عن بعد مثل انقطاع التيار الكهربائي او انقطاع الأنترنت |
| | | | | | 38- قلة مراكز الصيانة المستخدمة في حل المشاكل التقنية |
| | | | | | 39- تعرض الموا قع الإلكترونية للأختراق وبذلك تكون غير آمنة علي أداء العملية التعليمية |

4- مشكلات التواصل والتفاعل بين الطلبة واعضاء هيئة التدريس والطلبة فيما بينهم

| غير موافق بشدة | غير موافق | محايد | موافق | موافق بشدة | |
|----------------|-----------|-------|-------|------------|---|
| | | | | | 40- عدم الشعور التام بالجدية والالتزام الذي يقدمهم التعليم التقليدي |
| | | | | | 41- محدودية توجيه الملاحظات للطلاب عبر شبكة الأنترنت |
| | | | | | 42- ضيق الفترة الزمنية للمناقشة والتعبير عن أفكارهم |
| | | | | | 43- يفتقر التعلم الإلكتروني إلي التواصل وجهاً لوجه |
| | | | | | 44- يسبب العزلة بسبب تعامل الطلاب مع أجهزة الكمبيوتر |
| | | | | | 45- الأفتقار إلي التواصل المعتاد بين الطالب والمعلم |
| | | | | | 46- صعوبة الوصول إلي المادة التعليمية بأى وقت |
| | | | | | 47- المحاضرة مملّة تخلو من التفاعل |
| | | | | | 48- يقلل من المهارات الإجتماعية ويزيد العزلة لدى |
| | | | | | 49- لايتوفر في التعليم عن بعد التحفيز، والتشجيع، وإدارة الوقت |
| | | | | | 50- سهولة حدوث عزلة إجتماعية للأفراد والدارسين |

إذا واجهتك مشكلات أخرى أثناء عملية التعليم عن بعد ولم تذكر، الرجاء ذكرها حتي يتم

معالجتها في المستقبل

..... 1-

..... 2-

..... 3-

Problems of Distance education in The Library and Information department at South Valley University from The students point of view : a Field study

Sahar Abd Elgaber Mohamed

Faculty of Arts - Sohag University

shrbdaljabr@gmail.com

Review and supervision

Osama Ahmed Gamal Al-Qalsh

Professor of Libraries and Information

Faculty of Arts - Cairo University

Abd ELrahim Muhammad Abd ELrahim

Professor of Libraries and Information

Faculty of Arts – Sohag University

Abstract

This study aims to monitor the problems of distance education in the Department of Libraries and Information at South Valley University from the point of view of students and study them to develop appropriate solutions to them, and the field survey approach has been relied upon, and this study has reached several results, including, that distance education helps eliminate the problem of increasing the number of students enrolled with the shortage of study buildings, as well as distance education provides an opportunity for the largest number of learners to see and download lessons and lectures, as well as saves time Efforts to reach the place of study and save the expenses of purchasing materials and textbooks, and also provides the opportunity of space for learners who are unable to attend, such as those with special needs from learning in universities at the level of their aspirations, and also distance education stimulates self-education, it is noted that distance

education is important from the point of view of students, as distance education increases understanding of scientific material as well as helps students to creativity and innovation and make the two-way educational process not in one direction and is not limited to The role of the teacher being the only source of information, as he found a set of problems from the point of view of students, including the high costs of subscription to the Internet, as well as network interruptions, failure to provide training courses before starting the distance education process, and the inability to communicate with teachers directly.

Keyword: South Valley University, Library and Information Department, Problems of distance education.