

## واقع استخدام طلاب جامعة سوهاج للمنصات التعليمية الأكاديمية

### المتاحة على البوابة الإلكترونية للجامعة: دراسة ميدانية

**آيات أحمد عبد اللطيف محمد الزيات**

قسم المكتبات والمعلومات

كلية الآداب - جامعة سوهاج

[ayaatahmedg@gmail.com](mailto:ayaatahmedg@gmail.com)

**مراجعة وإشراف**

**أ.د/ عبدالرحيم محمد عبدالرحيم**

أستاذ ورئيس قسم المكتبات والمعلومات

كلية الآداب- جامعة سوهاج

[abdelraheem55@yahoo.com](mailto:abdelraheem55@yahoo.com)

**د/ أحمد خيرى عبد الله**

مدرس المكتبات والمعلومات

كلية الآداب- جامعة سوهاج

[ahmedkhairy@art.sohag.edu.eg](mailto:ahmedkhairy@art.sohag.edu.eg)

### المستخلص

هدفت الرسالة إلى تحقيق هدفاً رئيساً وهو التعرف على واقع استخدام طلاب جامعة سوهاج للمنصات التعليمية الأكاديمية المتاحة على البوابة الإلكترونية، ومن أجل تحقيق هذا الهدف تصميم استبيان من أجل جمع المعلومات حول موضوع الدراسة، وقد تم توزيع استبيان الطلاب على (500) طالباً، وتم التطبيق خلال العام الجامعي 2022/2023م، كما اتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وقد استخدمت الباحثة مجموعة من الأساليب الإحصائية المتخصصة في العلوم الاجتماعية وهو برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) Social Science Statistical Package for (عرض وتحليل نتائج الدراسة، وتوصلت الباحثة إلى عدة نتائج من أهمها:- أوضحت نتائج دراسة الطلاب بجامعة سوهاج استخدامهم لمنصة ZAD بنسبة 100%، ومن أهم الاستراتيجيات المستخدمة لتعليم وتعلم الطلاب عبر المنصات التعليمية (اختبار إلكتروني) فمثلت نسبة 100% للأعضاء، ونسبة 73.9% للطلاب. وجود مشكلات في البنية التحتية حيث بلغ الاتجاه السائد حول المقياس ككل "موافق"، وهذا يعكس

بشكل واضح أن المنصات التعليمية وإن تحلت بالكفاءة والأدوات التي تساهم في ارتقاء العملية التعليمية؛ إلا أنها تفقد قيمتها مع تدهور البنية التحتية.

-من حيث الدعم الفني للمنصة خلال حدوث مشكلات: يشير 50.2% من الطلاب إلى عدم تلقىهم لأية دعم فني.

-وضحت الدراسة وجود علاقة ارتباطية بين مدى التنوع في استخدام الأساليب التعليمية بالمنصات التعليمية وبين مدى إفادة الطلاب من استخدامها، حيث بلغت قيمة معامل الارتباط .514\*\*، وذلك عند مستوى دلالة 0.000 وهى قيمة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية 0.05. وخلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات كان من أهمها: تبني جامعة سوهاج تطبيق التصور المقترح المتعلق بتوظيف إمكانات الذكاء الاصطناعي.

**الكلمات المفتاحية:** المنصات، المنصات التعليمية، المنصات التعليمية الأكاديمية، التعليم الإلكتروني، منظومات إدارة التعلم

#### تمهيد :

تأتي منصات التعلم الإلكترونية في مقدمة تقنيات الجيل الثاني، التي شهدت إقبالاً متزايداً في توظيفها من قبل الطلاب الجامعيين، ومن قبل أعضاء هيئة التدريس في مرحلة التعليم الجامعي، نظراً لما تضيفه من حيوية وممتعة على عمليتي التعليم والتعلم؛ مما دفع المتعلم إلى التفاعل مع المحتوى المقدم عبرها، والتفاعل مع أقرانه وأستاذه، وإشراكه في عدد من المهمات التي تنمي مهاراته (البرازي، 2020، ص534).

وتأسيساً على ما تقدم تأتي أهمية الدور الذي تلعبه المنصات التعليمية الأكاديمية في مؤسسات التعليم العالي، كأبرز الأدوات والسبل لتحقيق عمليتي التعليم والتعلم، ولذلك كان هذا دافعاً للباحثة لمحاولة إلقاء الضوء على واقع استخدام الطلاب المنصات التعليمية الأكاديمية المتاحة على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج، والكشف عن دورها في إتاحة المعلومات وجودة عمليتي التعليم والتعلم، والتعرف على فاعليتها للطلاب بجامعة سوهاج كضرورة ملحة للارتقاء والتهوض بالتعليم الجامعي.

#### مشكلة الدراسة :

ونظراً لحدثة الانخراط الواقعي والفعلي لجامعة سوهاج بالجوء للتعليم الإلكتروني بشكل غير مرتب له وغير مسبق التخطيط عام 2020، أصبح من الضروري دراسة ورصد الدور الذي لعبته وتلعبه جامعة سوهاج وواقع استخدام الطلاب لها والاعتماد عليها في عمليتي التعليم والتعلم بين أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم، والطلاب والتعرف على دورها في إتاحة المعلومات، وسبل تطويرها ومشكلاتها وقدراتها في التعامل مع العدد الهائل من الطلاب لمواصلة سير العملية التعليمية بنجاح في جامعة سوهاج.

#### أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في الدور الكبير الذي تلعبه المنصات التعليمية الأكاديمية للارتقاء بالمستوى التعليمي بجامعة سوهاج، وكون المنصات التعليمية الأكاديمية هي التي تشكل وسيلة التواصل والتعليم حالياً في مؤسسات التعليم العالي وتؤثر على العملية التعليمية وخاصة

الطلاب لما تشهده المجتمعات من ظروف اقتصادية وسياسية وصحية متقلبة ومتغيرة، ودورها في إتاحة المعلومات ومساندة وتطوير التعليم الجامعي لطلاب جامعة سوهاج.  
أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تحقيق هدف رئيس وهو " التعرف على واقع استخدام الطلاب المنصات التعليمية الأكاديمية المتاحة على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج" وينبثق من هذا الهدف العام مجموعة من الأهداف الفرعية الآتية:

1. رصد واقع استخدام الطلاب للمنصات التعليمية الأكاديمية بجامعة سوهاج.
2. تحديد الخصائص والأدوات والاستراتيجيات المتوفرة بالمنصات التعليمية بجامعة سوهاج.
3. تحديد إفادة الطلاب من المنصات التعليمية الأكاديمية بجامعة سوهاج.
4. الكشف عن المشكلات التي تواجه الطلاب لاستخدامهم المنصات التعليمية المتاحة على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج.

تساؤلات الدراسة:

ولتحقيق الأهداف السابقة، تسعى الدراسة إلى الإجابة عن التساؤلات الآتية:

1. ما واقع استخدام الطلاب للمنصات التعليمية الأكاديمية بجامعة سوهاج؟
2. ما الخصائص والأدوات والاستراتيجيات المتوفرة بالمنصات التعليمية بجامعة سوهاج؟
3. ما إفادة الطلاب من المنصات التعليمية الأكاديمية بجامعة سوهاج؟
4. ما المشكلات التي تواجه الطلاب لاستخدامهم المنصات التعليمية المتاحة على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج؟

## مجال الدراسة وحدودها:

يمكن تحديد الحدود التي تغطيها الدراسة كالآتي:

### (1) الحدود الموضوعية:

تتناول هذه الدراسة موضوع "واقع استخدام طلاب جامعة سوهاج للمنصات التعليمية الأكاديمية المتاحة على البوابة الإلكترونية للجامعة: دراسة ميدانية".

### (2) الحدود المكانية:

تطبق الدراسة على طلاب كليات جامعة سوهاج والتي تمثل 17 كلية في مختلف العلوم الإنسانية والاجتماعية والعلوم البحتة والتطبيقية.

### (3) الحدود الزمنية:

تتمثل الفترة الزمنية بإجراء الدراسة الميدانية من تجميع البيانات وتحليلها من العام الجامعي (2022 – 2023م).

### منهج الدراسة:

استعانت الباحثة من أجل تحقيق أهداف الدراسة على المنهج الوصفي بشقية التحليلي، والميداني لكونه أنسب المناهج لهذه الدراسة، وذلك لاستقاء البيانات ذات الصلة بموضوع الدراسة ولتحليل ورصد واقع استخدام الطلاب للمنصات التعليمية الأكاديمية بجامعة سوهاج، وذلك لمعرفة آرائهم حول عمليتي التعليم والتعلم من خلال المنصات التعليمية المتاحة على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج.

### مصطلحات الدراسة:

تحتوي الدراسة على عدد من المصطلحات التي تشكل جزءاً مهماً من الدراسة، وتحتاج إلى تعريف ويتم تناولها على النحو التالي:

### أ- التعليم الإلكتروني: E-Learning

تم تعريفها بأنها إحدى عمليات التعلم التي يتم من خلالها تقديم محتوى التعلم للطلبة من قبل أعضاء هيئة التدريس باستخدام الوسائل التكنولوجية، وهو مفهوم واسع يشتمل على

عدة أنواع من التعلم المستند إلى التكنولوجيا مثل التعلم الافتراضي، والتعلم المستند إلى الإنترنت والتعلم بمساعدة الحاسوب" (بدرانة، 2021، ص7).

#### ب- المنصات الإلكترونية: Electronic platforms

المنصة الإلكترونية هي بيئة أو نظام يتيح للمستخدمين إجراء مجموعة متنوعة من الأنشطة عبر الإنترنت، وتعتمد على تكنولوجيا متقدمة تتيح إمكانية التفاعل بين أطراف العملية بشكل متزامن أو غير متزامن، على سبيل المثال منصة التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك تعتبر منصة إلكترونية (الشيخ، 2023).

#### ت- المنصات التعليمية: Educational platforms

عُرفت اصطلاحياً بأنها "مجموعة واسعة من أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تُستخدم لدعم عملية التعلّم، وتجمع منصة التعلّم عادةً عدة وظائف، مثل تنظيم وتخطيط وتوصيل أنشطة المناهج، وإتاحة الفرصة للمتعلمين والمعلمين لإجراء حوار حول النشاط، كل ذلك عبر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لذا يمكن تطبيق مصطلح منصة التعلم على أي بيئة تعلم افتراضية أو أي مكونات لبيئة تعلم منظمة (British Educational Communications and Technology Agency, 2005, p.1)

#### ث- المنصات التعليمية الأكاديمية: Academic educational platforms

عُرفت المنصات التعليمية الأكاديمية بأنها "بيئة تفاعلية تعليمية تعمل على توظيف تقنية الويب ودمج مميزات أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني وتطبيقات التواصل الاجتماعي، وتمكن أعضاء هيئة التدريس من نشر المحاضرات والأهداف والأنشطة المتنوعة مع الطلبة من خلال تقنيات عديدة" (طعمة، 2022، ص5).

وتم تعريفها إجرائياً بأنها مجموعة متكاملة من الخدمات التفاعلية عبر الإنترنت التي تزود أعضاء هيئة التدريس والطلاب وغيرهم من المشاركين في التعليم بالمعلومات والأدوات والموارد لدعم وتعزيز تقديم التعليم وإدارته بالمجتمع الجامعي.

الدراسات السابقة التي تناولت المنصات التعليمية الأكاديمية والطلاب:

➤ دراسة (المشيح & الشيل، 2023) هدفت إلى: الكشف عن دور التعلم عن بُعد عبر المنصات التعليمية في تطوير مهارات طالبات مقرر تقنيات التعليم بالمرحلة الجامعية،

ولتحقيق هذا الهدف تم اتباع المنهج الوصفي المسحي، وقد تكونت عينة البحث من 365 طالبة، وتم استخدام مقياس أداة جمع البيانات، حيث تكونت من ثلاث محاور المكون المعرفي، المكون المهاري، المكون الوجداني.

أهم ما توصلت إليه الدراسة من نتائج: أن دور التعلم عن بُعد عبر المنصات التعليمية في تطوير مهارات طالبات مقرر تقنيات التعليم بالمرحلة الجامعية جاء بدرجة متوسطة بشكل عام، كما أن التعليم عن بُعد عبر المنصات التعليمية يسهم في تطوير المكون المعرفي والمكون المهاري والمكون الوجداني لدى الطالبات بدرجة متوسطة، وأهم ما أوصت به الدراسة العمل على تطوير الأدوات اللازمة لتنمية مهارات الطالبات عند استخدامهن المنصات التعليمية، وتكوين مخزون معرفي يتناسب مع أدوات التقنية المتاحة، بالإضافة إلى تعزيز اتجاه الطالبات من الناحية الوجدانية نحو استخدام منصات التعلم الإلكتروني في عملية التعلم.

➤ **دراسة (طعمة، 2022) هدفت إلى: الوقوف على أثر المنصات التعليمية في التعلم الذاتي** من وجهة نظر طلبة الجامعات الأردنية، ومعرفة فيما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة الدراسة تُعزى لمتغيرات (الجنس والسنة الدراسية، ودخل الأسرة)، وتم استخدام المنهج الوصفي، وأعدت استبانة تم توزيعها على (235) طالبا وطالبة، اختبروا بالطريقة المتيسرة.

أهم ما توصلت إليه الدراسة من نتائج: وجود أثر كبير جداً للمنصات التعليمية على التعلم الذاتي، وبمتوسط حسابي (4.29)، ونسبة مئوية (85.8%) كما جاء تقدير العينة على مجال التعلم الذاتي كبير جداً وبمتوسط حسابي (4.22)، ونسبة مئوية (84.4%)، ولم تظهر نتائج الدراسة أية فروق دالة إحصائية لأثر المنصات التعليمية في التعلم الذاتي تُعزى لمتغير الدراسة (الجنس، والسنة الدراسية، ودخل الأسرة)، ومن أهم ما أوصت به الدراسة ضرورة الاستفادة من الأثر الإيجابي لاستخدام المنصات التعليمية في تنمية وتعزيز مهارات التعلم الذاتي لدى طلبة الجامعات الأردنية.

➤ **دراسة (Minkinen, M, 2022) هدفت إلى: توفير بيانات واضحة وذات معنى لإظهار** كيفية استخدام منصات التعلم عبر الإنترنت وتأثيرها على مشاركة الطلاب والتحصي

الأكاديمي ومستوى الطلاب، في حين أن هناك الآلاف من منصات التعلم عبر الإنترنت المتاحة للأعضاء، فإن منصة Pear Deck ستكون بمثابة منصة التعلم عبر الإنترنت المستخدمة لإجراء البحث في هذه الدراسة، وهو إحدى وظائف Google الإضافية التي تتيح إضافة أنشطة تفاعلية مثل الاقتراع والنص والرسم ، كما توضح الدراسة كيف يؤثر Pear Deck على مشاركة الطلاب عبر الإنترنت. ولتحقيق هذه الأهداف تم أخذ وجهة نظر الطلاب عبر الإنترنت من خلال استبيان وذلك لضمان شعور الطلاب بأن احتياجاتهم الفردية قد تم تلبيتها بيئة التعلم على الإنترنت.

**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:** توفر منصات التعلم عبر الإنترنت للأعضاء الفرصة لتقديم ما يريدون من دروس تفاعلية وذات مغزى للطلاب عبر الإنترنت، وهناك الكثير من الموارد عبر الإنترنت متاحة للأعضاء، ومع ذلك، إذا لم يكن لدى الأعضاء الفهم الصحيح لكيفية القيام بعمل منصة التعلم عبر الإنترنت فلن يتمكنوا من استخدام الأدوات مع طلابهم، وهذا أدى إلى إلقاء نظرة فاحصة على أفضل الممارسات التي تم العثور عليها عند تدريس الطلاب استخدام منصات التعلم عبر الإنترنت، وما هي الخطوات التي يمكن اتخاذها للمساعدة في دعم تعلم الأعضاء كيفية استخدام منصات التعلم عبر الإنترنت مع طلابهم، وأهم التوصيات التي جاءت بها الدراسة يجب على الأعضاء والمتخصصين الاستمرار في البحث عن طرق جديدة ومبتكرة للتواصل مع طلابهم بطريقة البيئة الافتراضية مع مراعاة عامل الإنجاز والرضا لدى الطلاب.

➤ **دراسة (بدرانة، 2021) هدفت إلى:** التعرف والكشف عن اتجاهات طلبة جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية نحو المنصات التعليمية، والصعوبات التي تواجههم في استخدامها، ولتحقيق ذلك تم تصميم استبيان وتوزيعه على 467 طالب وطالبة من مختلف كليات الجامعة.

**أهم ما توصلت إليه الدراسة من نتائج:** أن الطلبة يرون أن المنصات التعليمية الإلكترونية تسهل عليهم إرسال التكاليفات، وتكسيهم مهارات حاسوبية، كما تتيح لهم إدارة الوقت، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لاتجاهات الطلاب حسب متغيرات الجنس، السنة الدراسية، مكان السكن، الجهاز المستخدم، وأيضاً أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الصعوبات التي تواجه استخدام المنصات حسب

متغيرات الجنس، والسنة الدراسية، ومكان السكن، والجهاز المستخدم، في حين وجود فروق حسب متغير مكان الدراسة، ومن أهم ما أوصت به الدراسة دعوة المسؤولين في جامعة العلوم والتكنولوجيا إلى الاطلاع على تجارب الجامعات الرائدة كجامعة هارفارد، وبكين، ومعهد ماساتشوستش للتكنولوجيا، وجامعة أكسفورد، وجامعة كامبريدج في التعلم عن بُعد، فضلاً عن عمل دورات تدريبية للطلاب في جميع كليات الجامعة حول ما استجد من مهارات تتعلق بالتعلم عبر المنصات التعليمية الإلكترونية.

➤ **دراسة (Kivah,P& Ratna,N& Siti,F,2021) هدفت إلى: التعرف على استخدام منصات التعلم الإلكتروني أثناء تفشي جائحة Covid-19 والحصول على أكبر نسبة من المنصات التي يستخدمها الطلاب حتى لا يصبح التعلم مقيد باستخدام المنصة، وخاصة في مرحلة كيفية القدرة على استيعاب المواد التي تم نقلها من قبل المحاضر بحيث يكون التعلم أكثر جدوى وفقاً للنظرية البنائية، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، من خلال إجراء مسح جميع البيانات من الاستبيانات عبر الإنترنت لطلاب UIN.**

وأهم النتائج التي توصلت لها الدراسة: أن منصات التواصل الاجتماعي (Instagram, Facebook, Whatshapp) احتلت المرتبة الأولى بنسبة 54%، وهذا يظهر أن أكثر من نصف المجيبون يستخدمون منصات التواصل الاجتماعي، واحتل المركز الثاني التعلم الإلكتروني لطلاب UIN تم استخدامهم ل Google Classroom بنسبة 47.6%، وتستخدم هاتان المنصتان في الغالب من قبل الطلاب والمحاضرين عن بعد، كما يستخدم ما يصل إلى 40% من الطلاب والمحاضرين أيضاً خدمة Google Meet للتعلم عبر الإنترنت، كما أظهرت النتائج أن منصة Google Meet لديها نسبة مئوية أعلى من منصة Zoom والتي تبلغ 12.4% فقط، وذلك لأنها محددة بالوقت وتستهلك حصة أكبر من منصة Google Meet، وبخلاف المنصات الخمس التي تم ذكرها، هناك منصات أخرى بنسبة أقل من 2% مثل Moodle و Quipper و Edmodo و Zenius education.

➤ **دراسة (Mashau,P& Nyawo,J,2021) هدفت إلى: التعرف على تصورات الطلاب نحو محاولات استخدام منصة التعلم عبر الإنترنت للاستجابة للظروف غير المتوقعة وما يتجاوز ذلك، ومحاولة التحول إلى النمط الجديد لتقديم الخدمات الجامعية عبر منصات التعليم**

الإلكتروني، كما تهدف هذه الدراسة إلى تقديم المنظور الجماعي لطلاب مختارين من كلية الإدارة في جامعة كوازولو ناتال من جنوب إفريقيا، واعتمد البحث على منهج البحث الكمي الذي اعتمد على الاستبانة الذاتية لجمع البيانات، و تم إدخال البيانات المجمعة إلى برنامج SPSS وتحليلها من خلال التحليل / الاختبارات الإحصائية المختلفة فيما يتعلق بأهداف الدراسة، وتم توزيع 212 استبيان على الطلاب، وتم استكمال 107 منها وإعادةتها .

وأهم النتائج التي توصلت لها الدراسة: أن المدرسين بحاجة إلى إعادة التفكير في طرق التدريس في عملية التحول إلى التعلم الإلكتروني، كما تشير النتائج إلى أن هناك حاجة لتحسين تجارب الطلاب في استخدام منصات التعلم عبر الإنترنت وإجراء التقييمات عبر الإنترنت لنشر التدريس والتعلم عبر الإنترنت بنجاح، كما تؤكد نتائج الدراسة أيضاً أن التحول إلى التعلم عبر الإنترنت قد يكون من الصعب إدارته إذا كانت المؤسسة تستجيب لحدث لمرة واحدة مثل الوباء أو احتجاج الطلاب، ومع ذلك، سيكون من الممكن التحكم فيه إذا أصبح جزءاً من عملية المؤسسة وثقافتها وسياستها، وأهم ما أوصت به الدراسة مساعدة الطلاب في الاتصال بالإنترنت والتدريب المستمر على الكمبيوتر والتدريب عبر الإنترنت وتغيير ثقافة اكتساب المعلومة وهذا ما يتطلب تغييراً وتطوراً في أساليب التدريس.

الإطار النظري للدراسة:

المنصات التعليمية الأكاديمية:

يُعد التعليم أحد المجالات التي تأثرت بالتقنيات الحديثة من التطور والتقدم بعالم التقنيات، مما أدى إلى ظهور التعليم الإلكتروني الذي يربط بين المعلومات والتعليم في منظومات مختلفة لتوفير بيئة تعليمية تفاعلية، وقد نتج عن هذا التطور ظهور تقنيات ووسائل تعليمية (الحري، 2022، ص23).

1- مفهوم المنصات التعليمية الأكاديمية: Academic educational platforms

من أقرب التعريفات التي تتناسب مع بيئة التعليم الجامعي تعريف (طعمة، 2022، ص5) فعرفت المنصات التعليمية بأنها "بيئة تفاعلية تعليمية تعمل على توظيف تقنية الويب ودمج مميزات أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني وتطبيقات التواصل الاجتماعي، وتمكن أعضاء هيئة التدريس من نشر المحاضرات والأهداف والأنشطة المتنوعة مع الطلبة من خلال تقنيات عديدة".

ويمكن وضع تعريف إجرائي للمنصات التعليمية الأكاديمية لغرض هذه الدراسة بأنها "بيئة تعليمية تفاعلية تمتلك مجموعة من الأدوات التكنولوجية لدعم العملية التعليمية بجامعة سوهاج، لتمكن أعضاء هيئة التدريس من عرض المادة العلمية الخاصة بهم، وتطبيق الأنشطة التعليمية ومشاركة المحتوى ومتابعة الطلاب ووضع التكاليفات والاختبارات وتبادل المعلومات المختلفة بينهم وبين الطلاب، لامتيازها بالمرونة في توصيل المعلومة في أية وقت ومن أية مكان، بشكل متزامن أو غير متزامن، وذلك باستخدام الأجهزة الحديثة كأجهزة الحاسوب والأجهزة اللوحية لدعم عمليتي التعليم والتعلم".

## 2- أهداف المنصات التعليمية الأكاديمية:

بسبب منصات التعليم الأكاديمية ودورها الرئيس في الارتقاء بالعملية التعليمية، ومساهمتها في تقديم تعليم متكامل يتناسب مع متطلبات العصر وخصائصه، لذلك تسعى منصات التعليم الأكاديمية بشكل واضح تحقيق مجموعة من الأهداف، ولهذا اتفق كلٌّ من (حجازي & محمد، 2016، ص355)، (إبراهيم & الزبير، 2019، ص261)، (عبد النعيم، 2016، ص19-25) على أهم وأبرز أهداف منصات التعليم الأكاديمية والتي تتمثل فيما يلي:

- 1- تقديم خبرات ومواقف تعليمية متعددة ومتنوعة وغنية بالمتغيرات البصرية والسمعية والإلكترونية ذات المعنى بالنسبة للطلاب.
- 2- خلق بيئة تعليمية تفاعلية متكاملة من خلال التنوع في مصادر المعلومات الإلكترونية المثيرة الجذابة التي تتغلب على مشكلة الشرود الذهني للطلاب، وتركز انتباههم على موضوع التعلم لتفعيل مشاركتهم الإيجابية.
- 3- دعم التفاعل الإلكتروني بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس من خلال تبادل الآراء والخبرات التعليمية، والحوارات والمناقشات الهادفة من خلال استخدام أدوات الاتصال والتفاعل المتزامنة وغير المتزامنة.
- 4- التغلب على مشكلة بُعدي الزمان والمكان الذين يعترضان أعضاء هيئة التدريس والطلاب.
- 5- اكتساب الطلاب وأعضاء هيئة التدريس لمهارات تكنولوجيا المعلومات المتطورة دائماً.

- 6- عمل نموذج للدروس التعليمية وتقديمها في صورة معيارية من خلال الاستخدام الأمثل لتقنيات الصوت والصورة والحركة وما يتصل بها من وسائط متعددة وفائقة ومصادر تعلم إلكترونية.
  - 7- توسيع دائرة اتصالات الطلاب من خلال شبكة الإنترنت، وعدم الاقتصار على أعضاء هيئة التدريس بوصفهم مصدراً للمعرفة.
  - 8- التحول نحو طريقة البحث والاستكشاف بدلاً من العرض والتلقين من جانب أعضاء هيئة التدريس، والحفظ والاستماع من جانب الطلاب.
  - 9- تطوير دور أعضاء هيئة التدريس ليتواكب مع التطورات العلمية والتكنولوجية الحديثة.
- 3- مبررات استخدام المنصات التعليمية الأكاديمية:
- تقدم المنصات التعليمية الأكاديمية بيئة خصبة إلكترونية تفاعلية للتواصل خارج قاعات التدريس، لتعزيز الإبداع والتطوير وتنمية المهارات المختلفة وتغيير طريقة التدريس، كما أنها تجعل التعليم يتماشى مع متطلبات ومعطيات العصر الرقمي والذي يعتمد على المقررات التفاعلية والرقمية، ولقد ذكرت كلٌّ من (سمحان& على،2020،ص278) مجموعة من المبررات وراء استخدام منصات التعليم الأكاديمية كالتالي:
- 1- أغلب الطلاب على دراية فعلية بالشبكات الاجتماعية وخاصة Face book، حيث أن هذه البيئة تعد بيئة مماثلة إلى حد كبير ببيئة Face book ؛ ولكن يعيب على بيئة Face book أنها غير معدة خصيصاً للعملية التعليمية؛ ولكنها معدة للتواصل مع الآخرين في إطار اجتماعي.
  - 2- عن واجهة استخدام هذه البيئة سهلة ذات تفاعلية عالية، حيث يمكن من جميع أنظمة التشغيل للهواتف الذكية تشغيل التطبيق.
  - 3- تسهل على أعضاء هيئة التدريس وظيفة إدارة القاعات الدراسية بكل سهولة ويسر من خلال الإنترنت، وأيضاً توفر خصوصية لكل من المعلم والمتعلم.
- كما أضاف (فؤاد،2018،ص158) مجموعة من المبررات ذات الأهمية البالغة في استخدام المنصات التعليمية الأكاديمية كالتالي:

- 1- مبرر تعليمي: تحسين العملية التعليمية وإثراء المناهج والمقررات العلمية بالإضافة التي تعمل على تنوع البرامج المقدمة باختلاف أشكال عرضها.
  - 2- مبرر معلوماتي: أحدثت انقلاب في عملية تلقي المعلومات والتعامل معها من حيث التبادل، الوصول، الإتاحة، التنظيم والاسترجاع سواء منها بالمعلومات العلمية الخاصة أو المعرفة العامة.
  - 3- مبرر معرفي ومهاري: الإسهام بصفة فعالة في إثراء وتنمية البحث العلمي والمعرفي وتطوير مهارات المستفيد في تحكمه بأدوات وتقنيات البيئة الرقمية.
  - 4- مبرر تكنولوجي وتقني: التحكم في مختلف الأدوات، التقنيات والبرامج التي تسهل من عملية الاتصال والتواصل بين مختلف شرائح المجتمع الأكاديمي وتضعهم على طريق الركب الحضاري.
  - 5- مبرر إبداعي: بيئة ديناميكية وفي ديمومة متجددة، تمثل حافزاً للمستفيدين لتطوير وتحسين مهاراتهم الإبداعية من خلال ما توفره من نماذج وآليات وإمكانيات للتعديل والتغيير والتقييم.
  - 6- مبرر مهني: تمنح للعاملين القدرة على تحسين مهاراتهم المهنية والاستفادة من خبرات الآخرين والتمكن من مستحدثات العصر التكنولوجية.
- وبذلك فإن المنصات التعليمية الأكاديمية تحقق ثورة ونهضة في مجال التعليم، حيث أنها تساعد في تنشئة جيل متعلم، فعال، مشارك ومساهم في تنمية البحث العلمي والمعرفي، لقدرتها على تبادل المعلومات والأفكار، وتتيح فرص الاتصال بين الطلاب وبعضهم البعض والطلاب وأعضاء هيئة التدريس، وتقييمها للأنشطة والتكليفات مما يجعلها أكثر كفاءة وفعالية بالتعليم الجامعي.

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة ما يلي :

أن المنصات التعليمية الأكاديمية لها دور مهم في إتاحة المعلومات والحصول عليها، كما تساهم في القدرة على التغلب على الصعاب المتعلقة بظروف المكان والزمان التي يواجهها الطلاب، ولكن يوجد قصور في أداء المنصات التعليمية الأكاديمية الحالية التي تعتمد عليها جامعة سوهاج بشكل رئيس، بأنها غير مصممة لذوي الاحتياجات الخاصة، وتصميم المنصة محدود التعامل

والتفاعل معها لعدم احتوائها على مربع البحث عن المعلومات، كما أن المشكلات التجهيزية ومشكلات البنية التحتية تؤثر سلباً في التعامل مع المنصة والتفاعل معها وبطئها في معظم الأوقات، ولتحقيق المزيد من الدور التي تلعبه المنصات التعليمية الأكاديمية بجامعة سوهاج، يمكن سرد النتائج كالتالي:

### أولاً: فيما يتعلق بالتساؤل الأول: ما واقع استخدام الطلاب للمنصات التعليمية الأكاديمية بجامعة سوهاج؟

جدول (1) استخدام الطلاب للمنصات التعليمية المتاحة على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج

النسبة المئوية	العينة	استخدام الطلاب ل منصات التعليمية المتاحة على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج
%85.2	426	نعم
%14.8	74	لا
100%	500	المجموع

يتضح من جدول رقم (1) من حيث استخدام الطلاب للمنصات المتاحة على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج: بارتفاع نسب الطلاب مستخدمي المنصات التعليمية موضوع الدراسة بنسبة %85.2

جدول (2) المنصات التعليمية التي استخدمت على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج

النسبة المئوية وفقاً لعدد التكرارات	النسبة المئوية وفقاً لعدد العينة	التكرار	المنصات التعليمية التي استخدمت على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج
%25.2	45.5%	194	منصة رفع الأبحاث
%1.0	1.9%	8	منصة Egypt-Hub
%55.4	%100.0	426	منصة ZAD
%1.6	%2.8	12	منصة THINQI
%100	%100	769	مجموع عدد العينة (n=462) مجموع التكرارات (796)

يتضح من جدول رقم (2) من حيث المنصات التعليمية التي استخدمت على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج: أوضحت نتائج الدراسة أن المنصات التي استخدمها الطلاب المستخدمين للمنصات، جميعهم استخدموا "منصة ZAD" على البوابة الإلكترونية لجامعة سوهاج، حيث بلغت نسبتهم 100.0%، يليها منصة رفع الأبحاث بنسبة 45.5%؛ بينما كان استخدام منصتي Egypt-Hub و THINQI أقل شيوعاً بنسب متقاربة 1.9% و 1.0% على التوالي.

جدول (3) واقع استخدام الطلاب للمنصات التعليمية المتاحة على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج

النسبة المئوية وفقاً لعدد التكرارات	النسبة المئوية وفقاً لعدد العينة	التكرار	واقع استخدام المنصات التعليمية المتاحة على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج
521.0%	87.3%	372	تأدية الاختبارات الإلكترونية
6.2%	25.1%	107	استقبال شرح المادة العلمية
120.0%	81.7%	348	رفع الأبحاث والتكليفات
520.0%	83.1%	354	دفع المصروفات
9.9%	40.4%	172	شراء الكتب التعليمية
318.0%	74.4%	317	تحميل الكتب الإلكترونية
0.9%	3.5%	15	التواصل مع أعضاء هيئة التدريس
2.6%	10.6%	45	تسجيل المواد على المنصة
100%	100%	1730	مجموع عدد العينة (n=426) مجموع التكرارات (1730)

يتضح من جدول رقم (3) من حيث دوافع استخدام المنصات: أوضحت نتائج الدراسة أن أولى دوافع الطلاب لاستخدام المنصات التعليمية المتاحة على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج تأدية الاختبارات الإلكترونية بنسبة 87.3%، ثم لرفع الأبحاث والتكليفات بنسبة 81.7%، تليها لدفع المصروفات بنسبة 83.1%. بعدها تحميل الكتب الإلكترونية بنسبة 74.4%، بعدها استقبال شرح المادة العلمية بنسبة 25.1% ويلها تسجيل المواد على المنصة بنسبة 10.6%.

وأخيراً التواصل مع أعضاء هيئة التدريس بنسبة 3.5%، وقد تعارضت هذه النتيجة مع دراسة (دشتي، 2017)، (Stoian, C. E... etc,2022).

ثانياً: فيما يتعلق بالتساؤل الثاني: ما الخصائص والأدوات والاستراتيجيات المتوفرة بالمنصات التعليمية بجامعة سوهاج؟

جدول (4) الأدوات المستخدمة لتعلم الطلاب عبر المنصات التعليمية بجامعة سوهاج

النسبة المئوية وفقاً لعدد التكرارات	النسبة المئوية وفقاً لعدد العينة	التكرار	ما الأدوات التي تستخدمها لتعليم الطلاب عبر المنصات التعليمية بجامعة سوهاج
15.6%	28.6%	122	التحاور المباشر على الشبكة
11.3%	20.7%	88	الصوت المباشر مع المرئيات
6.5%	12.0%	51	التطبيقات المشتركة
9.1%	16.7%	71	السيورة الإلكترونية
27.0%	49.5%	211	الاختبارات القصيرة واستطلاع الرأي
17.8%	32.6%	139	التصفح عبر الإنترنت
2.0%	3.8%	16	الغرف الجانبية
10.7%	19.7%	84	مشاركة سطح المكتب والملفات
100%	100%	782	مجموع عدد العينة (n=426) مجموع التكرارات (782)

يتضح من جدول رقم (4) من حيث الأدوات المستخدمة لتعليم وتعلم الطلاب عبر المنصات التعليمية بجامعة سوهاج: أشارت النتائج أن أكثر الأدوات استخداماً في التعلم عبر المنصات هي الاختبارات القصيرة واستطلاع الرأي بنسبة 49.5%، يليها التصفح عبر الإنترنت بنسبة 32.6%، كما يعتمد 28.6% على التحاور المباشر على الشبكة، ويستخدم 20.7% الصوت المباشر مع المرئيات ويستخدم 19.7% مشاركة سطح المكتب والملفات، وتستخدم 16.7% السيورة الإلكترونية، وتستخدم 12.0% التطبيقات المشتركة، وأخيراً الغرف الجانبية بنسبة 3.8%.

جدول (5) الاستراتيجيات المستخدمة لتعلم الطلاب عبر المنصات التعليمية بجامعة سوهاج

النسبة المئوية وفقاً لعدد التكرارات	النسبة المئوية وفقاً لعدد العينة	التكرار	الاستراتيجيات المستخدمة لتعلم الطلاب عبر المنصات التعليمية بجامعة سوهاج
23.8%	64.6%	275	محاضرات
5.5%	15.0%	64	ورش عمل
3.2%	8.7%	37	حلقات تعاونية
24.6%	66.9%	285	مقرر إلكتروني
15.6%	42.5%	181	تمارين وعمل أبحاث
27.2%	73.9%	315	اختبار إلكتروني
%100	%100	1157	مجموع عدد العينة (n=426) مجموع التكرارات (1157)

يتضح من جدول رقم (5) من حيث الاستراتيجيات المستخدمة لتعليم وتعلم الطلاب عبر المنصات التعليمية بجامعة سوهاج: أشارت نتائج الدراسة أن نسبة 73.9% من الطلاب يستخدمون الاختبارات الإلكترونية، يليها مقررات إلكترونية بنسبة 66.9%، ثم المحاضرات بنسبة 64.6%، ويستخدم 42.5% تمارين وعمل أبحاث، كما يستخدم 15.0% ورش عمل، وأخيراً حلقات تعاونية بنسبة 8.7%.

جدول (6) الطرق المتبعة في تلقي الطلاب المقررات التعليمية عبر المنصات التعليمية بجامعة سوهاج

النسبة المئوية	العينة	الطرق المتبعة في تلقي الطلاب المقررات التعليمية عبر المنصات التعليمية بجامعة سوهاج
%11.0	47	التعلم المباشر، التفاعل مع أستاذ المادة في نفس الوقت خلال وقت محدد
26.3%	112	التعلم غير المباشر، الحصول على المادة العلمية في فترات متلاحقة
9.2%	39	طريقة التعلم المدمج (مباشر وغير مباشر)
%53.5	228	طريقة التعلم الإلكتروني والحضوري معاً
%100	426	المجموع

يتضح من جدول رقم (6) من حيث الطرق المتبعة لتلقي الطلاب المقررات والحصول عليها: أشارت نتائج الدراسة بأن أكثر الطرق المتبعة للحصول على المقررات التعليمية على المنصة "دمج التعليم الإلكتروني والحضوري بنسبة 53.5%.

ثالثاً؛ فيما يتعلق بالتساؤل الثالث: ما إفادة الطلاب من المنصات التعليمية الأكاديمية

### بجامعة سوهاج؟

جدول (7) الإفادة من التعلم بالمنصات التعليمية المتاحة بجامعة سوهاج

الإفادة من التعلم بالمنصات التعليمية المتاحة بجامعة سوهاج	العينة	النسبة المئوية
نعم	313	73.5%
لا	113	26.5%
المجموع	426	100%

يتضح من جدول رقم (7) من حيث الإفادة من المنصات: وجود إفادة من المنصات التعليمية المتاحة على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج، حيث أن 73.5% من الطلاب أشاروا إلى أنهم استفادوا من التعلم بالمنصات التعليمية المتاحة على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج.

جدول (8) المنصات التعليمية التي يمكن من خلالها تحقيق الإفادة

المنصات التعليمية التي يمكن من خلالها تحقيق الإفادة	التكرار	النسبة المئوية وفقاً لعدد العينات	النسبة المئوية وفقاً لعدد التكرارات
منصة رفع الأبحاث	36	11.5%	11.0%
منصة Egypt-Hub	24	7.7%	7.3%
منصة ZAD	255	81.5%	78.0%
منصة THINQI	12	3.8%	3.7%
مجموع عدد العينات (n=313) مجموع التكرارات (327)	327	100%	100%

يتضح من جدول رقم (8) من حيث المنصات التعليمية التي تتحقق الإفادة منها وتلبي الاحتياجات: جاءت نتائج الطلاب بتقدم منصة ZAD بنسبة 81.5%، تليها منصة رفع الأبحاث بنسبة 11.5%، ثم منصة Egypt-Hub بنسبة 7.7%، وأخيراً منصة THINQI بنسبة 3.8%.  
جدول (9) يوضح معامل ارتباط بيرسون بين استخدام الطلاب للمنصات التعليمية المتاحة على البوابة الإلكترونية للجامعة وبين مستوى إفادتهم من استخدامها

مستوى الدلالة		معامل الارتباط	استخدام الطلاب للمنصات التعليمية المتاحة على البوابة الإلكترونية للجامعة
دال	.000	.229**	مستوى إفادتهم من استخدامها
دال عند مستوى معنوية 0.01			

يتضح من جدول رقم (9) وجود علاقة إيجابية قوية بين استخدام الطلاب للمنصات التعليمية المتاحة على البوابة الإلكترونية للجامعة وبين مستوى إفادتهم من استخدامها، حيث بلغت قيمة معامل الارتباط  $0.229^{**}$ ، وذلك عند مستوى دلالة 0.00، وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية 0.01. وهذا يوضح أنه يوجد إفادة قوية بشكل طردي من استخدام الطلاب للمنصات التعليمية المتاحة على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج، وبذلك ثبت صحة الفرض.

رابعاً: فيما يتعلق بالتساؤل الرابع: ما المشكلات التي تواجه الطلاب لاستخدامهم المنصات التعليمية المتاحة على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج؟

جدول (10) مدى وجود مشكلات من استخدام المنصات التعليمية المتاحة بجامعة سوهاج

النسبة المئوية	العينة	مدى وجود مشكلات من استخدام المنصات التعليمية المتاحة بجامعة سوهاج
71.6%	305	نعم
28.4%	121	لا
100%	426	المجموع

يتضح من جدول رقم (10) من حيث وجود مشكلات استخدام المنصات التعليمية: توجد مشكلات من استخدام المنصات التعليمية حيث أن نسبة 71.6% من الطلاب تواجههم مشكلات من استخدامهم المنصات التعليمية.

جدول (11) مشكلات التصميم

الترتيب	الاتجاه السائد	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المجموع	موافق	محايد	غير موافق	التكرار والنسبة المئوية	مشكلات التصميم التي تواجه مستخدمي المنصات
1	موافق	90.00	0.56	2.7	305	231	58	16	التكرار	ضعف الاستراتيجيات الخاصة بالمنصات التعليمية
					%100	75.7%	19.0%	5.2%	النسبة المئوية	
3	موافق	86.33	0.633	2.59	305	203	78	24	التكرار	افتقارها للتنوع في الأساليب التعليمية
					%100	66.6%	25.6%	7.9%	النسبة المئوية	
6	موافق	82.67	0.698	2.48	305	181	88	36	التكرار	افتقار المقررات الدراسية المقدمة عبر المنصات التعليمية إلى التفاعل الحقيقي
					%100	59.3%	28.9%	11.8%	النسبة المئوية	
5	موافق	83.33	0.726	2.5	305	193	70	42	التكرار	عدم مراعاة المنصات التعليمية الفروق الفردية بين المتعلمين
					%100	63.3%	23.0%	13.8%	النسبة المئوية	
4	موافق	86.00	0.67	2.58	305	207	67	31	التكرار	لا تتناسب مع جميع المواد الدراسية
					%100	67.9%	22.0%	10.2%	النسبة المئوية	
7	موافق	82.33	0.778	2.47	305	196	55	54	التكرار	يفتقر محتوى المنصات التعليمية على منشورات كتابية فقط (ملفات)
					%100	64.3%	18.0%	17.7%	النسبة المئوية	
1	موافق	90.00	0.536	2.7	305	227	66	12	التكرار	تعرض المنصات التعليمية إلى
					%100	74.4%	21.6%	3.9%	النسبة المئوية	

الترتيب	الاتجاه السائد	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المجموع	موافق	محايد	غير موافق	والنسبة المئوية التكرار	مشكلات التصميم التي تواجه مستخدمي المنصات
										العطل المستمر والتوقف
2	موافق	89.00	0.573	2.67	305	219	70	16	التكرار النسبة المئوية	محدودية المنصات التعليمية في عملية التعلم
					%100	71.8%	23.0%	5.2%		
2	موافق	89.00	0.642	2.67	305	234	42	29	التكرار النسبة المئوية	عدم ملائمتها لذوي الاحتياجات الخاصة (فاقدي حاسة السمع أو البصر
					%100	76.7%	13.8%	9.5%		
وقد بلغ المتوسط الحسابي للمقياس ككل 2.59، وانحراف معياري بلغ 0.6462، وبوزن نسبي بلغ 86.51، والاتجاه السائد حول المقياس ككل "موافق"										

يتضح من جدول رقم (11) من حيث مشكلات التصميم: حيث بلغ المتوسط الحسابي للمقياس ككل للطلاب 2.59، وانحراف معياري بلغ 0.6462، وبوزن نسبي بلغ 86.51، والاتجاه السائد حول المقياس ككل "موافق"، وهذا مؤشر غير جيد يدل على كثرة المشكلات المتعلقة بالتصميم التي تواجه أفراد عينة الدراسة، والتي من خلالها يجب تسليط الضوء لحل مشكلات المنصات موضوع الدراسة لجعلها أكثر تطوراً.

جدول (12) المشكلات التعليمية

الترتيب	الاتجاه الساند	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المجموع	موافق	محايد	غير موافق	التكرار والنسبة المئوية	بنود المشكلات التعليمية
3	موافق	89.33	0.52	2.68	305	216	81	8	التكرار	عدم القناعة والاعتراف الكافي بالمنصات التعليمية المتاحة والقبول بها
					%100	70.8%	26.6%	2.6%	النسبة المئوية	
7	موافق	80.44	0.760	2.41	305	177	77	51	التكرار	تمثل عبء أكبر من التعليم بالطرق التقليدية
					%100	58.0%	25.2%	16.7%	النسبة المئوية	
2	موافق	90.33	0.582	2.71	305	236	49	20	التكرار	تفضيل الكتب المطبوعة في التعلم عن الكتب الإلكترونية
					%100	77.4%	16.1%	6.6%	النسبة المئوية	
9	موافق	79.33	0.693	2.38	305	153	115	37	التكرار	ضعف التعامل مع الاختبارات الإلكترونية
					%100	50.2%	37.7%	12.1%	النسبة المئوية	
10	محايد	66.67	0.809	2	305	99	106	100	التكرار	ضعف مهاراتي الحاسوبية
					%100	32.5%	34.8%	32.8%	النسبة المئوية	
8	موافق	80.00	0.724	2.4	305	165	97	43	التكرار	قلة التفاعل نع أستاذ المادة
					%100	54.1%	31.8%	14.1%	النسبة المئوية	
5	موافق	85.00	0.687	2.55	305	203	68	34	التكرار	صعوبة فهم واستيعاب بعض الدروس من المنصة خاصة التطبيقية
					%100	66.6%	22.3%	11.1%	النسبة المئوية	

الترتيب	الاتجاه السائد	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المجموع	موافق	محايد	غير موافق	التكرار والنسبة المئوية	بنود المشكلات التعليمية
6	موافق	81.33	0.728	2.44	305	176	86	43	التكرار	كثرة عدد الطلاب المسجلين في نفس المادة الدراسية
					%100	57.7%	28.2%	14.1%	النسبة المئوية	
1	موافق	91.67	0.492	2.75	305	236	61	8	التكرار	تأخر رفع المقررات الدراسية على المنصات التعليمية بعد بداية الفصل الدراسي
					%100	77.4%	20.0%	2.6%	النسبة المئوية	
4	موافق	89.00	0.524	2.67	305	212	85	8	التكرار	صعوبة إنجاز المهام الدراسية باستخدام المنصة التعليمية
					%100	69.5%	27.9%	2.6%	النسبة المئوية	
وقد بلغ المتوسط الحسابي للمقياس ككل 2.50، وانحراف معياري بلغ 0.6398، ووزن نسبي بلغ 83.62 والاتجاه السائد حول المقياس ككل "موافق"										

يتضح من جدول رقم (12) من حيث المشكلات التعليمية: أوضحت نتائج دراسة الطلاب الموافقة على الاتجاه السائد للمحور ككل، كما تصدرت أكثر المشاكل لنتائج الدراسة تأخر رفع المقررات الدراسية على المنصات التعليمية بعد بداية الفصل الدراسي.

جدول (13) مشكلات البنية التحتية والمادية

الترتيب	الاتجاه السائد	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المجموع	موافق	محايد	غير موافق	التكرار والنسبة المئوية	مشكلات البنية التحتية والمادية
2	موافق	93.00	0.473	2.79	305	251	45	9	التكرار	دفع اشتراكات مالية للسماح لي بدراسة بعض المقررات عبر المنصات التعليمية
					%100	82.3%	14.8%	3.0%	النسبة المئوية	
3	موافق	92.00	0.429	2.76	305	231	74		التكرار	ارتفاع أسعار الموارد الرقمية للمقررات الدراسية
					%100	75.7%	24.3%		النسبة المئوية	
5	موافق	88.33	0.531	2.65	305	205	92	8	التكرار	قلة الأجهزة المتوفرة لاستخدام المنصات التعليمية بجامعة سوهاج
					%100	67.2%	30.2%	2.6%	النسبة المئوية	
4	موافق	90.67	0.555	2.72	305	235	54	16	التكرار	قله القاعات الدراسية المجهزة
					%100	77.0%	17.7%	5.2%	النسبة المئوية	
1	موافق	94.33	0.41	2.83	305	257	44	4	التكرار	ضعف شبكة الإنترنت وعدم وصولها لجميع أجزاء المبنى
					%100	84.3%	14.4%	1.3%	النسبة المئوية	
5	موافق	88.33	0.554	2.65	305	210	83	12	التكرار	صعوبة استخدام المنصات
					%100	68.9%	27.2%	3.9%	النسبة المئوية	

التوجه	الاتجاه السائد	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المجموع	موافق	محايد	غير موافق	التكرار والنسبة المئوية	مشكلات البنية التحتية والمادية
										التعليمية داخل الجامعة
7	محايد	74.33	0.799	2.23	305	140	95	70	التكرار النسبة المئوية	استخدام المنصات التعليمية لا يتناسب مع البيئة السكنية التي أنتهي إليها
					%100	45.9%	31.1%	23.0%		
6	موافق	87.67	0.605	2.63	305	211	74	20	التكرار النسبة المئوية	نقص الإرشادات والبرامج التدريبية المقدمة لاستخدام المنصات التعليمية
					%100	69.2%	24.3%	6.6%		
وقد بلغ المتوسط الحسابي للمقياس ككل 2.65، وانحراف معياري بلغ 0.5445، ووزن نسبي بلغ 88.58 والاتجاه السائد حول المقياس ككل "موافق"										

يتضح من جدول رقم (13) من حيث مشكلات البنية التحتية والمادية: حيث بلغ الاتجاه السائد حول المقياس ككل "موافق"، وهذا يعكس بشكل واضح أن المنصات التعليمية وإن تحلت بالكفاءة والأدوات التي تساهم في ارتقاء العملية التعليمية؛ إلا أنها تفقد قيمتها مع تدهور البنية التحتية، وبالتالي لا تؤدي مهمتها، وتوافقنا مع هذه النتيجة دراسة (عبد العزيز، 2022)، دراسة (معمرى & معمرى، 2022)، (بن عمور & بلا حجي، 2021)، (العنيزي، 2017).

جدول (14) المشكلات التي تختص بأعضاء هيئة التدريس

الترتيب	الاتجاه السائد	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المجموع	موافق	محايد	غير موافق	التكرار والنسبة المئوية	المشكلات التي تختص بأعضاء هيئة التدريس
5	موافق	82.67	0.574	2.48	305	159	134	12	التكرار	مقاومتهم نمط التعلم بالمنصات التعليمية
					%100	52.1%	43.9%	3.9%	النسبة المئوية	
3	موافق	87.00	0.587	2.61	305	201	88	16	التكرار	ضعف مستوى الحضور والشرح خلال المنصات التعليمية
					%100	65.9%	28.9%	5.2%	النسبة المئوية	
2	موافق	87.67	0.559	2.63	305	205	88	12	التكرار	ضعف تصميم المحتوى الرقمي
					%100	67.2%	28.9%	3.9%	النسبة المئوية	
4	موافق	85.67	0.614	2.57	305	194	91	20	التكرار	ضعف التواصل المستمر معهم أثناء التدريس
					%100	63.6%	29.8%	6.6%	النسبة المئوية	
6	موافق	78.67	0.675	2.36	305	145	126	34	التكرار	لا يجب عضو هيئة التدريس على كل استفساراتك الخاصة بالمنصة
					%100	47.5%	41.3%	11.1%	النسبة المئوية	
1	موافق	89.67	0.589	2.69	305	230	55	20	التكرار	تقييدهم دخولك الاختبارات والتفاعل بشرط سداد المصروفات الدراسية
					%100	75.4%	18.0%	6.6%	النسبة المئوية	

المشكلات التي تختص بأعضاء هيئة التدريس	التكرار والنسبة المئوية	غير موافق	محايد	موافق	المجموع	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الاتجاه السائد	الترتيب
ضعف المهارات الحاسوبية لدى أعضاء هيئة التدريس	التكرار	44	108	153	305					6
	النسبة المئوية	14.4%	35.4%	50.2%	%100	2.36	0.721	78.67	موافق	
وقد بلغ المتوسط الحسابي للمقياس ككل 2.53، وانحراف معياري بلغ 0.61733 ووزن نسبي بلغ 84.28 والاتجاه السائد حول المقياس ككل "موافق"										

يتضح من جدول رقم (14) من حيث المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس: أوضحت نتائج دراسة الطلاب الموافقة على الاتجاه السائد ككل المتعلق بالمشكلات التي تواجه الطلاب والمتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، فتصدرت أكثر مشكلة تقيدهم دخولك الاختبارات والتفاعل بشرط سداد المصروفات الدراسية، وقد توافقت هذه النتيجة مع دراسة (Hawzhin, I& Ameen, H,2021).

جدول (15) الدعم الفني مع وجود مشكلات الاستخدام

النسبة المئوية	العينة	الدعم الفني مع وجود مشكلات الاستخدام
%49.8	212	نعم
%50.2	214	لا
100%	426	المجموع

يتضح من جدول رقم (15) من حيث الدعم الفني للمنصة خلال حدوث مشكلات: جاءت نتائج دراسة الطلاب أن نسبة 50.2% من الطلاب أشاروا بعدم تلقيهم لأية دعم فني، هذه النتيجة تشير إلى ضرورة تحسين خدمات الدعم الفني وتوفيرها بشكل أفضل لضمان تجربة تعلم سلسة وفعالة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس على المنصات التعليمية، وقد توافقت نتائج دراسة الطلاب مع دراسة (Abdulsattar, G...etc, 2021).

جدول (16) يوضح معامل ارتباط بيرسون بين استخدام الطلاب المنصات التعليمية المتاحة على البوابة الإلكترونية للجامعة وبين المشكلات التي تواجههم أثناء استخدامهم لتلك المنصات

مستوى الدلالة		معامل الارتباط	استخدام الطلاب للمنصات التعليمية المتاحة على البوابة الإلكترونية للجامعة
غير دال	.085	-.084	المشكلات التي تواجههم أثناء استخدامهم لتلك المنصات
غير دال عند مستوى معنوية 0.05			

يتضح من جدول رقم (16) عدم وجود علاقة ارتباطية بين استخدام الطلاب للمنصات التعليمية المتاحة على البوابة الإلكترونية للجامعة وبين المشكلات التي تواجههم أثناء استخدامهم لتلك المنصات، حيث بلغت قيمة معامل الارتباط  $-0.084$ ، وذلك عند مستوى دلالة  $0.070$  وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى معنوية  $0.05$ ، وهذا يوضح أن الطلاب تواجههم العديد من المشكلات مع استخدام المنصات التعليمية المتاحة على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج، وبذلك ثبت عدم صحة الفرض. ومن أهم التوصيات:

- 1- العمل على تطوير المقررات التعليمية الإلكترونية، لتناسب مع الفئات المختلفة من الطلاب.
- 2- تطوير الأساليب والأدوات والاستراتيجيات المتاحة على المنصات التعليمية والتنوع بينها، لمراعاة الفروق الفردية بين الطلاب.
- 3- العمل على تقوية شبكات الإنترنت داخل الجامعة.

## قائمة المصادر والمراجع

- 1 إبراهيم، شريف أحمد& الزبير، ماجد دياب.(2019). فاعلية نموذج بيئة التلعيب عبر منصات التعلم الاجتماعي في تنمية مهارات تصميم وإنتاج الإنفوجرافيك والاتجاه نحو هذه المنصات لدى طلاب تقنيات التعليم بجامعة جدة: تكنولوجيا التربية دراسات وبحوث. الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية، 41(4)، ج3.
- 2 بدرانة، خالد تيسير.(2021). اتجاهات طلبة جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية نحو المنصات التعليمية الإلكترونية والصعوبات التي تواجههم في استخدامها. أطروحة ماجستير. الأردن: جامعة مؤتة، كلية الدراسات العليا، قسم نظم المعلومات الإدارية.
- 3 بن عمور، جميلة& بلا حجي، فوزية.(2021). صعوبات استخدام منصة التعليم عن بعد (موودل) من وجهة نظر الطلبة الجامعيين. مجلة دراسات في التنمية والمجتمع SDS، 6(3).
- 4 الحربي، ملوك بنت عمود.(2022). واقع استخدام معلمي المرحلة المتوسطة بالمدينة المنورة لمنصة مدرستي التعليمية وتصور مقترح لتطويرها. المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث، مجلة العلوم التربوية والنفسية، 6(32).
- 5 حجازي، طارق عبد النعيم عبد الفتاح& محمد، سعد هنداوي سعد.(2016). معايير جودة الفصول الافتراضية (Blackboard Collaborate) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود. الخرطوم: جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وجامعة الزرقاء الأردنية. بحوث المؤتمر العربي الدولي السادس: لضمان جودة التعليم العالي LACQA 2016.
- 6 دشتي، فاطمة عبد الصمد.(2017). اتجاهات الطالبة المعلمة نحو أنظمة إدارة التعلم من خلال استخدام تطبيق إدمودو Edmodo. جامعة طنطا، مجلة كلية التربية، 67(3)، ج1.
- 7 الشيخ، ياسمين.(2023). الفرق بين البوابة الإلكترونية والموقع الإلكتروني. تمت الزيارة بتاريخ 2022-2-30، متاح على :

<https://tech.mawdoo3.com/b/%D8%A7%D9%84%D9%81%D8%B1%D9%82-%D8%A8%D9%8A%D9%86-%D8%A7%D9%84%D8%A8%D9%88%D8%A7%D8%A8%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%A5%D9%84%D9%83%D8%AA%D8%B1%D9%88%D9%86%D9%8A%D8%A9-%D9%88%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%88%D9%82%D8%B9->

[%D8%A7%D9%84%D8%A5%D9%84%D9%83%D8%AA%D8%B1%D9%88%D9%86%D9%8A](#)

8) سمحان، منال فتحي & علي، أسماء فتحي السيد.(2020). متطلبات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في ضوء التحول الذكي للجامعات: دراسة لأراء أعضاء هيئة التدريس بجامعة المنوفية. مجلة كلية الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، 14(9). جامعة المنوفية، كلية التربية .

9) طعمة، ميسون محمود.(2022). أثر المنصات التعليمية في التعلم الذاتي من وجهة نظر طلبة الجامعات الأردنية. المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث، مجلة العلوم التربوية والنفسية، 6(32). غزة: المركز القومي للبحوث .

10) عبد العزيز، هبة عبد العزيز.(2022). معوقات استخدام المنصات التعليمية وأدوات التواصل الاجتماعي في تدريس مقرر التمرينات الإيقاعية وفقاً للتعليم الهجين: رؤية مستقبلية في ضوء أزمة 19 – COVID. مجلة نظريات وتطبيقات التربية البدنية وعلوم الرياضيات، 37(1) .

11) عبد النعيم، رضوان.(2016). المنصات التعليمية: المقررات التعليمية المتاحة عبر الإنترنت. القاهرة: دار العلوم للنشر والتوزيع .

12) العنيزي، يوسف عبد المجيد.(2017). فعالية استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية إدمودو لطلبة تخصص الرياضيات والحاسوب بكلية التربية الأساسية بدولة الكويت. مجلة كلية التربية ، 33(6). مصر: جامعة أسيوط، كلية التربية .

13) فؤاد، بن ضيف الله.(2018). الإتاحة والولوج للمعلومات الرقمية: الباحث الجزائري بين التقنيات والاستعمالات. JIJNF، المجلة العراقية للمعلومات، 19(2,1)2018 .

14) المشيخ، لطيفة بنت محمد & الشبل، منال.(2023). دور التعلم عن بُعد عبر المنصات التعليمية في تطوير مهارات طالبات مقرر تقنيات التعليم بالمرحلة الجامعية. مجلة العلوم التربوية والدراسات الإنسانية، 28(28) .

15) معمري، آسيا & معمري، خديجة.(2022). استخدام المواقع الإلكترونية في العملية التعليمية في ظل جائحة كورونا لدى الطلبة الجامعيين منصة مودل نموذجاً: دراسة ميدانية على عينة من طلبة الإعلام والاتصال جامعة قاصدي مباح- ورقلة. أطروحة ماجستير. جامعة قاصدي مباح، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علوم الإعلام والاتصال .

- 1) British Educational Communications and Technology Agency. (2005). An introduction to learning platforms. Becta, ICT- Advice .
- 2) Ja'ashan, Mohammed Mohammed Nasser Hassan.(2020). The Challenges and Prospects of Using E-learning among EFL Students in Bisha University. Arab World English Journal (AWEJ),11(1) .
- 3) Kivah,P& Ratna,N& Siti,F.(2021). The Utilization of E-Learning Platforms During the Covid-19 Pandemic. International Conference on Engineering, Technology and Social Science (ICONETOS 2020). Advances in Social Science, Education and Humanities Research. Vol,52.
- 4) Mashau,P& Nyawo,J.(2021). The use of an online learning platform: A step towards e-learning. South African Journal of Higher Education.35(2). Durban **South Africa:** University of KwaZulu-Natal.
- 5) Minkkinen, M.(2022). A Quantitative Study of an Online Learning Platform's Impact on High School Students' Engagement, Academic Achievement, and Student Satisfaction in a Mathematics Class. (These of Master of Science). **British:** Minnesota State University Moorhead,
- 6) Stoian, C. E... etc.(2022). Transition from Online to Face-to-Face Education after COVID-19: The Benefits of Online Education from Students' Perspective. **Romania:** Timisoara, Polytechnic University, 14(19) .

## The reality of Sohag University students` Use of academic educational platforms available on the university`s electronic portal: a field study

**Ayat Ahmed Abd-Ellatif Mohamed Elzayat**

Department of Libraries and Information

Faculty of Arts - Sohag University

[ayaatahmedg@gmail.com](mailto:ayaatahmedg@gmail.com)

Review and supervision

**Abdel-Rahim Mohamed Abdel-Rahim**

Professor of Libraries and Information

Faculty of Arts - Sohag University

[abdelraheem55@yahoo.com](mailto:abdelraheem55@yahoo.com)

**Ahmed Khairy Abd-Allah**

Lecturer of Libraries and Information

Faculty of Arts - Sohag University

[ahmedkhairy@art.sohag.edu.eg](mailto:ahmedkhairy@art.sohag.edu.eg)

### **Abstract:**

To identify the reality of Sohag University students' use of the academic educational platforms available on the electronic portal. In order to achieve this goal, a questionnaire was designed to collect information about the subject of the study. The student questionnaire was distributed to (500) students, and it was applied. During the academic year 2022/2023 AD, the study also followed the descriptive approach, and the researcher used a group of statistical methods specialized in the social sciences, which is Social Science Statistical Package for statistical analysis program (SPSS) to display and analyze the results of the study. The researcher reached several results, the most important of which are:

The results of the study of students at Sohag University showed that they used the ZAD platform by 100%, and one of the most important strategies used to teach and learn students through educational platforms (electronic testing), so the percentage represented 100% for members, and 73.9% for students.

**Keywords:** Platforms, educational platforms, academic educational platforms, e-learning, learning management systems.